EPSON
EXCEED YOUR VISION

Manual del usuario DS-40

Contenido

Manual del usuario DS-40 7

Características generales del escáner 8

Ubicación de los componentes del escáner 8

Partes del escáner 8

Botones e indicadores del escáner 11

Piezas del escáner Epson opcionales y que pueden ser reemplazadas por el usuario 13

Alimentación del escáner 13

Cómo instalar las pilas 13

Cómo usar el adaptador de CA opcional 15

Cómo cambiar el ajuste del temporizador de apagado 16

Cómo cargar originales 18

Cómo cargar originales en la ranura de entrada 18

Capacidad de carga para documentos originales 20

Capacidad de carga de tarjetas de plástico 21

Cómo configurar el escáner en una red Wi-Fi 23

Interruptor del modo de conexión 23

Cómo configurar una conexión de red manualmente 24

Cómo conectar el escáner a una red Wi-Fi existente 25

Cómo conectar manualmente el escáner a un router inalámbrico con EpsonNet Config 26

Cómo configurar el escaneo en red 27

Cómo determinar la dirección IP del escáner 29

Cómo configurar el modo de conexión Wi-Fi directa 29

Cómo activar una conexión Wi-Fi directa 30

Cómo utilizar WPS para configurar una conexión Wi-Fi directa 31

Wi-Fi Protected Setup (WPS) 32

Cómo utilizar WPS para conectar el producto a una red 32

Cómo utilizar el método PIN de WPS para conectar el escáner a una red 33

Aplicación Epson DocumentScan para iOS/Android 35

Cómo escanear 36

Cómo iniciar un escaneo con un botón del escáner 36

Cómo asignar ajustes o trabajos de escaneo al botón de iniciar 37
Cómo escanear con Document Capture Pro y Document Capture 37
Cómo escanear con Epson Scan 40
Ajustes de imagen disponibles 42
Cómo escanear desde un programa de escaneo 43
Cómo escanear proyectos especiales 45
Cómo convertir documentos escaneados en texto editable (OCR) 45
Cómo escanear con OCR - Windows 45
Cómo escanear con OCR - OS X 47
Cómo escanear a un servidor SharePoint o a un servicio en la nube 49
Cómo limpiar y transportar el escáner 52
Cómo limpiar el escáner 52
Cómo limpiar el interior del escáner 52
Cómo reemplazar las pilas 54
Cómo calibrar el escáner 56
Cómo transportar el escáner 57
Solución de problemas 59
Estado de los indicadores del escáner 60
Solución de problemas de escaneo 62
El escáner no se enciende o se apaga inesperadamente 62
El botón del escáner no funciona como se esperaba 63
El software de escaneo no funciona correctamente 64
No puede iniciar el programa Epson Scan 64
Los originales no avanzan correctamente en el escáner 65
Obstrucción de originales en el escáner 66
El escaneo se tarda mucho 67
Solución de problemas de escaneo en la red 67
No puede escanear por medio de una red 68
El escáner no se puede conectar a un router o punto de acceso inalámbrico 69
Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada 70
La parte posterior de la imagen original aparece en la imagen escaneada 71
Los caracteres escaneados están borrosos 71
Los caracteres no se reconocen durante la conversión a texto editable (OCR) 71

Aparecen patrones ondulados en una imagen 72
Aparecen manchas o líneas en todas las imágenes escaneadas 72
Los bordes de la imagen escaneada se recortan 73
Cómo desinstalar el software del escáner 73
Cómo desinstalar el software del escáner - Windows 73
Cómo desinstalar el software del escáner - OS X 74
Dónde obtener ayuda 75
Especificaciones técnicas 78
Requisitos para un sistema Windows 78
Requisitos para un sistema Mac 78
Especificaciones generales 79
Especificaciones de las dimensiones 80
Especificaciones eléctricas 80
Especificaciones ambientales 81
Especificaciones de la interfaz USB 81
Especificaciones de la interfaz de red 82
Especificaciones de seguridad y homologaciones 82
Avisos 84
Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina 84
Instrucciones importantes de seguridad 85
Instrucciones importantes de seguridad de las pilas 86
Restricciones de copiado 87
Lapso de tiempo predeterminado para la gestión de energía de los productos Epson 87
Marcas comerciales 87
Aviso de derechos reservados 88
Licencia del software de código abierto 89
Info-ZIP Copyright and License 92
Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor 93
Atribución de derechos reservados 93

Manual del usuario DS-40

Bienvenido al *Manual del usuario* del escáner DS-40.

Para una versión PDF imprimible de esta guía, haga clic aquí.

Características generales del escáner

Consulte las siguientes secciones para conocer las características generales de su escáner.

Ubicación de los componentes del escáner
Alimentación del escáner
Cómo cambiar el ajuste del temporizador de apagado

Ubicación de los componentes del escáner

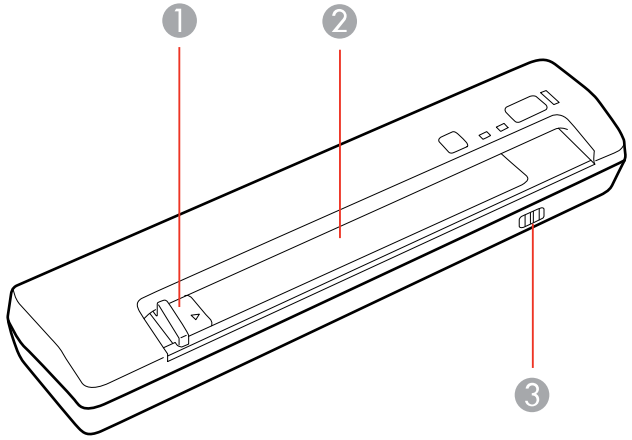
Consulte las siguientes secciones para identificar los componentes de su escáner.

Partes del escáner
Botones e indicadores del escáner
Piezas del escáner Epson opcionales y que pueden ser reemplazadas por el usuario

Tema principal: Características generales del escáner

Partes del escáner

Frontal

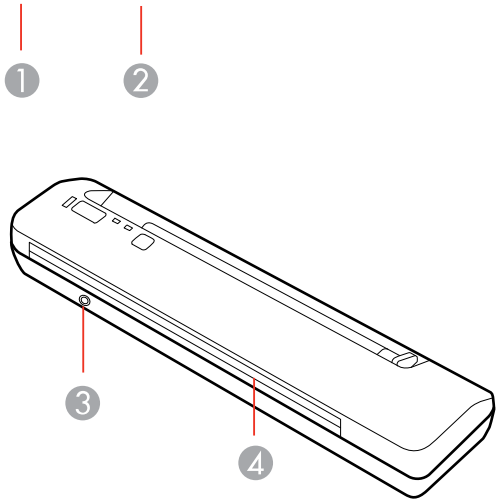


1 Guía lateral

2 Ranura de entrada

3 Interruptor del modo de conexión

Posterior



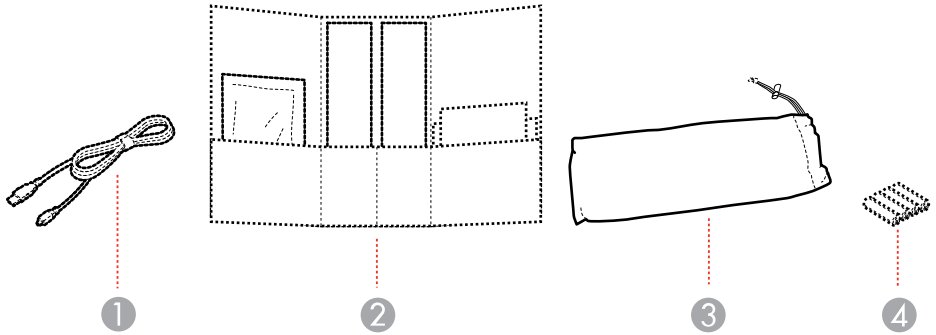
1 Conector de interfaz USB

2 Entrada de CC

3 Botón **Connect**

4 Ranura de salida

Accesorios

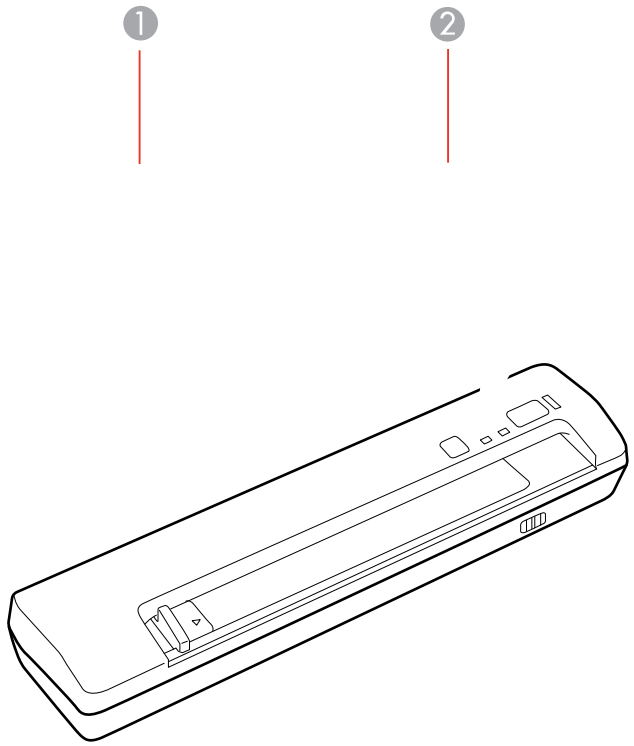


1 Cable USB
2 Kit de accesorios
3 Bolsa de transporte
4 4 pilas AA

Tema principal: Ubicación de los componentes del escáner

Botones e indicadores del escáner

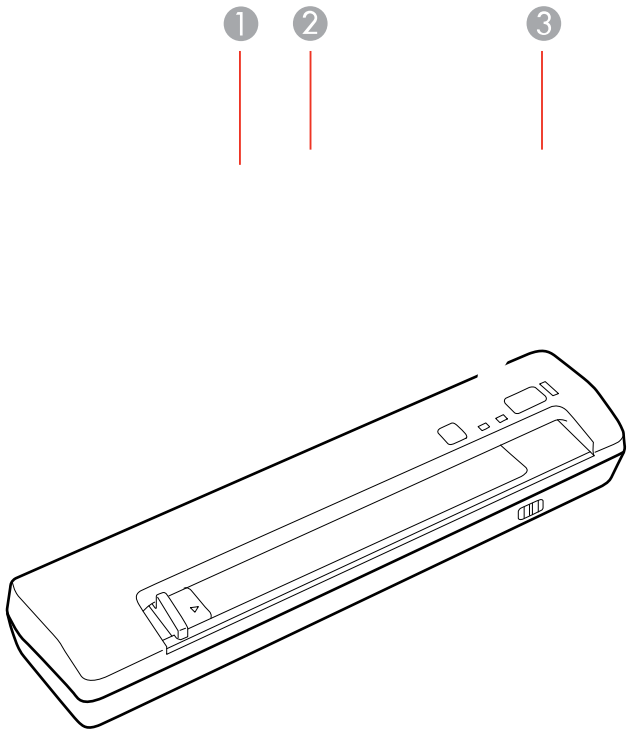
Botones



1 Botón ⏻ de encendido

2 Botón ⎆ de iniciar

Indicadores



1 Indicador de pilas bajas

2 Indicador Wi-Fi

3 Indicador de preparado

Tema principal: Ubicación de los componentes del escáner

Referencias relacionadas

Estado de los indicadores del escáner

Piezas del escáner Epson opcionales y que pueden ser reemplazadas por el usuario

Puede comprar accesorios Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el distribuidor más cercano, visite la página global.latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Pieza	Número de pieza
Adaptador de CA	B12B867201
Kit de hojas de mantenimiento	B12B818291

Tema principal: Ubicación de los componentes del escáner

Alimentación del escáner

Consulte las siguientes secciones para aprender acerca de las opciones de manejo de alimentación del escáner.

Si conecta el escáner por medio de una conexión USB, puede alimentar el escáner por medio del puerto USB.

Si conecta el escáner por medio de una conexión Wi-Fi, tiene que instalar las pilas o conectar el adaptador de CA opcional.

Cómo instalar las pilas

Cómo usar el adaptador de CA opcional

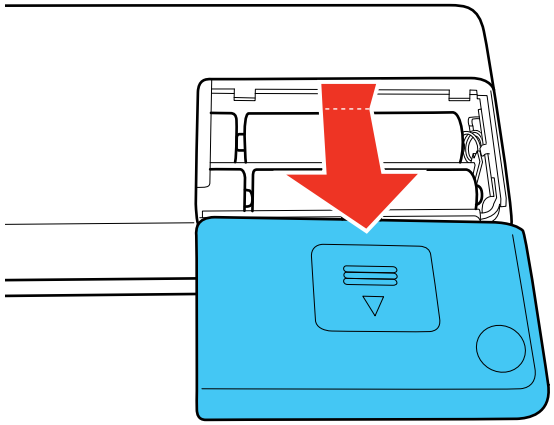
Tema principal: Características generales del escáner

Cómo instalar las pilas

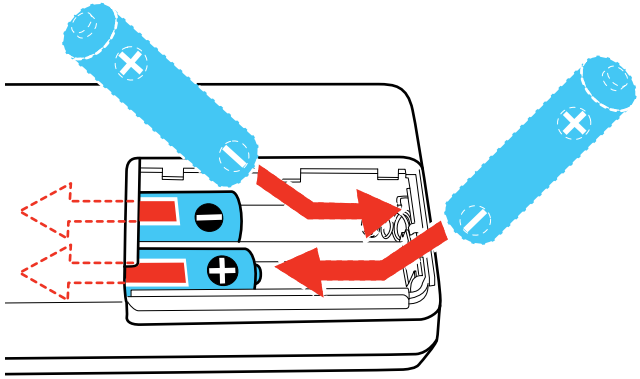
Puede usar 4 pilas AA (Ni-MH, alcalinas o de litio) para alimentar el escáner.

Precaución: Utilice solo el tipo de pilas especificadas en este manual. No instale pilas de diferentes tipos y no mezcle pilas nuevas y viejas.

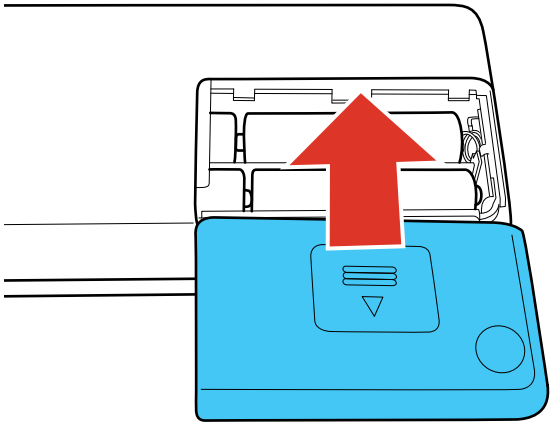
1. Retire la tapa del compartimento de las pilas.



2. Coloque las pilas con los polos **+** y **–** tal como se muestra en la imagen.



3. Vuelva a colocar la tapa del compartimento de las pilas.



Tema principal: Alimentación del escáner

Referencias relacionadas

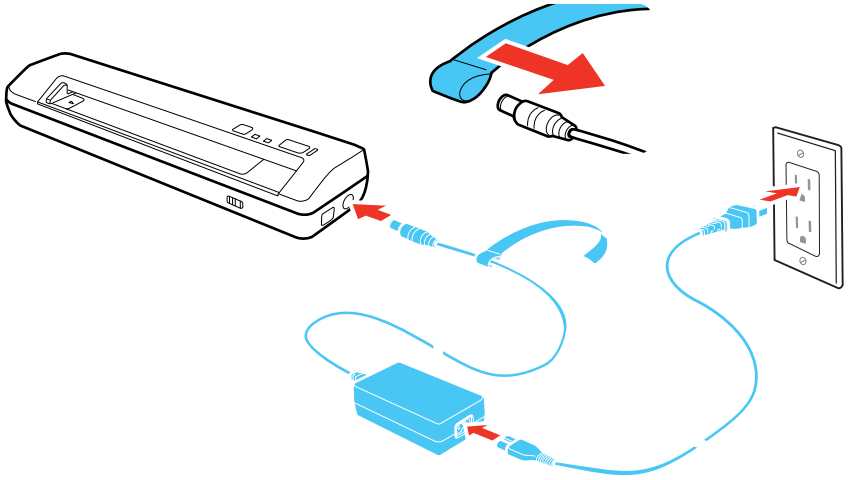
Instrucciones importantes de seguridad de las pilas

Cómo usar el adaptador de CA opcional

Cuando escanee un gran número de documentos por medio de una conexión inalámbrica, use el adaptador de CA opcional (número de pieza B12B867201) para evitar descargar las pilas.

Nota: El adaptador de CA no recarga las pilas instaladas en el escáner.

Conecte el adaptador de CA, tal como se muestra a continuación:



Precaución: Use solo el modelo de adaptador de CA compatible con este producto. No use el adaptador de CA con ningún otro dispositivo electrónico.

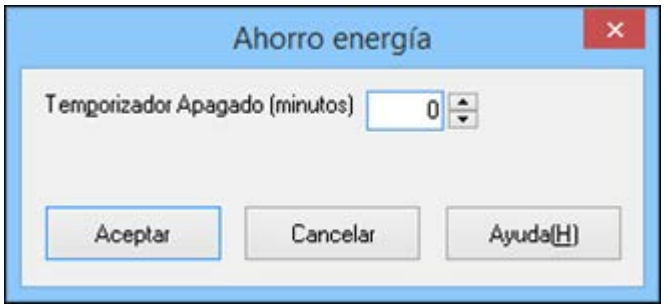
Tema principal: Alimentación del escáner

Cómo cambiar el ajuste del temporizador de apagado

Puede utilizar la utilidad Ajustes Epson Scan para establecer cuánto tiempo tiene que estar inactivo el escáner antes de que se apague automáticamente.

1. Realice una de las siguientes acciones para acceder a la utilidad Ajustes Epson Scan:
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Ajustes EPSON Scan**.
   - **Windows (otras versiones)**: Haga clic en o en **Inicio**, luego seleccione **Todos los programas** o **Programas**. Seleccione **Epson**, luego seleccione **EPSON Scan** y haga clic en **Ajustes EPSON Scan**.
   - **OS X**: Abra la carpeta **Aplicaciones**, luego abra la carpeta **Epson Software** y haga doble clic en el icono **Ajustes EPSON Scan**.

2. Haga clic en **Ahorro energía**.



3. Ingrese cuánto tiempo de inactividad desea que pase antes de que el escáner se apague automáticamente como el ajuste **Temporizador Apagado**. Si ingresa un valor de 0, el escáner no se apagará automáticamente.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Tema principal: Características generales del escáner

Cómo cargar originales

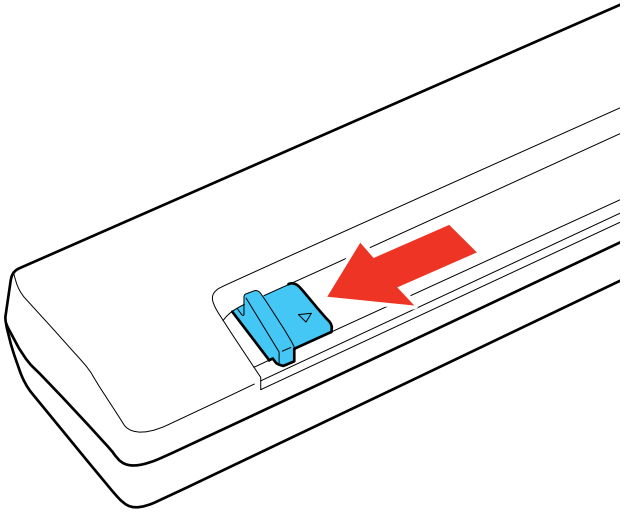
Siga las siguientes instrucciones para cargar originales en el escáner.

Cómo cargar originales en la ranura de entrada
Capacidad de carga para documentos originales
Capacidad de carga de tarjetas de plástico

Cómo cargar originales en la ranura de entrada

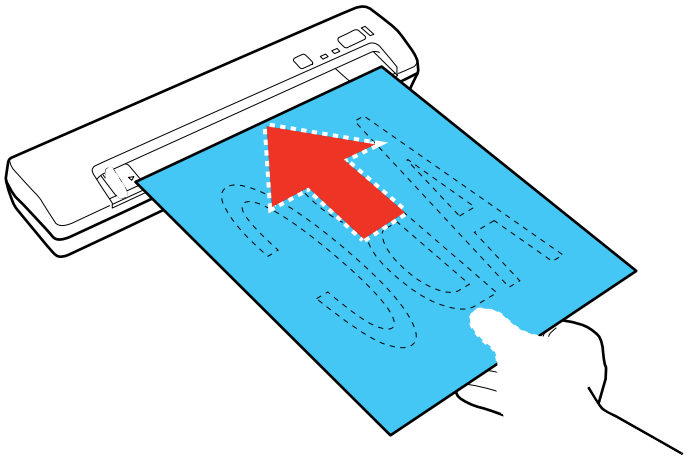
Puede cargar originales en la ranura de entrada que cumplen con las especificaciones de documentos.

1. Deslice la guía lateral completamente hacia afuera.

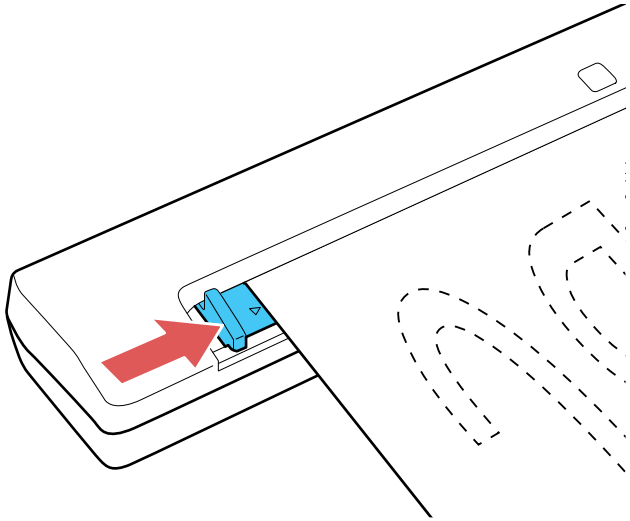


Precaución: No cargue fotos, documentos originales valiosos u obras de arte directamente en el escáner. Esto puede arrugar o dañar el original.

2. Introduzca los originales contra el lado derecho de la ranura de entrada, tal como se muestra a continuación, hasta que encuentre resistencia. Asegure que la cara impresa esté boca abajo y colocada de manera que el borde superior ingrese primero.



3. Deslice la guía lateral contra el borde del original.



Tema principal: Cómo cargar originales

Referencias relacionadas

Capacidad de carga para documentos originales

Capacidad de carga de tarjetas de plástico

Capacidad de carga para documentos originales

Puede cargar documentos originales que cumplen con las especificaciones del escáner.

Tipo de papel	Tamaño de papel	Peso o grosor del papel	Capacidad de carga
Papel normal, papel fino, papel reciclado	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])	9 a 72 lb (35 a 270 g/m^2)	1 hoja
	A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm])		
	Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 356 mm])		
	A5 (5,8 × 8,2 pulg. [148 × 210 mm])		
	A6 (4,1 × 5,8 pulg. [105 × 148 mm])		
	B5 (7,2 × 10,1 pulg. [182 × 257 mm])		
Sobres de papel	Sobres (de 3,5 × 3,5 pulg. [90 × 90 mm] a 8,0 × 10,9 pulg. [205 × 277 mm])	Menos de 0,014 pulg. (0,38 mm)	1 sobre

Nota: El tamaño de papel que puede ser escaneado en Windows es de 2,9 a 36,0 pulg. (73,7 a 914,4 mm) de largo. Para OS X, la longitud máxima es de 16,5 pulg. (419 mm).

Precaución: No cargue los siguientes tipos de originales en el escáner ya que se pueden dañar o dañar el escáner.

- Papel doblado
- Papel térmico

- Papel recubierto
- Originales con una superficie irregular, como documentos estampados en relieve
- Fotos
- Originales con tinta húmeda
- Originales rotos, enrollados o arrugados
- Originales con grapas o sujetapapeles
- Originales con perforaciones que no sean perforaciones hechas con un perforador estándar
- Originales encuadernados
- Originales con papel carbón
- Transparencias
- Originales satinados
- Papel sin carbón
- Originales perforados
- Originales con etiquetas o adhesivos
- Sobres rotos
- Sobres con la solapa abierta
- Sobres con adhesivo expuesto
- Sobres sellados con cera
- Sobres con ventanas

Tema principal: Cómo cargar originales

Capacidad de carga de tarjetas de plástico

Puede cargar tarjetas de plástico originales que cumplen con las especificaciones del escáner.

Tipo	Tarjetas de plástico, incluyendo tarjetas estampadas en relieve (conforme a la norma ISO7810)
Tamaño	2,1 × 3,3 pulg. (56 × 85,6 mm)
Grosor	Hasta 0,05 pulg. (1,24 mm) de grosor, incluyendo cualquier imagen en relieve

Capacidad de carga	1 tarjeta de plástico a la vez

Nota: Es posible que las tarjetas de plástico con superficies brillantes no se escaneen correctamente.

Tema principal: Cómo cargar originales

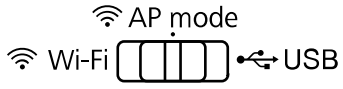
Cómo configurar el escáner en una red Wi-Fi

Consulte las siguientes secciones para utilizar el escáner por medio de una red Wi-Fi.

Interruptor del modo de conexión
Cómo configurar una conexión de red manualmente
Cómo conectar el escáner a una red Wi-Fi existente
Cómo configurar el modo de conexión Wi-Fi directa
Wi-Fi Protected Setup (WPS)
Aplicación Epson DocumentScan para iOS/Android

Interruptor del modo de conexión

La posición del interruptor del modo de conexión determina cuál método puede usar para conectar el escáner a un dispositivo o una red inalámbrica, o a una computadora.



Modo de conexión	Descripción
Wi-Fi	Conecta el escáner a un router o punto de acceso inalámbrico (requiere de paso adicionales para la configuración en red; consulte el enlace al final de esta sección).
AP mode	Crea una red Wi-Fi local que permite que otros dispositivos se conecten directamente al escáner.
USB	Conecta el escáner a una computadora por medio de un cable mini-USB.

Tema principal: Cómo configurar el escáner en una red Wi-Fi

Conceptos relacionados

Cómo conectar el escáner a una red Wi-Fi existente
Cómo configurar el modo de conexión Wi-Fi directa

Cómo configurar una conexión de red manualmente

Si el proceso de la instalación del software no resulta en una conexión Wi-Fi entre el escáner y un router o punto de acceso, siga los siguientes pasos para conectar el escáner manualmente a una red:

1. Conecte el escáner a su computadora utilizando una conexión Wi-Fi directa.
2. Introduzca los ajustes de red para su router o punto de acceso con EpsonNet Config.
3. Configure su computadora para escanear a un escáner en red.

Consulte los enlaces que aparecen al final de esta sección para obtener instrucciones para cada procedimiento.

Tema principal: Cómo configurar el escáner en una red Wi-Fi

Tareas relacionadas

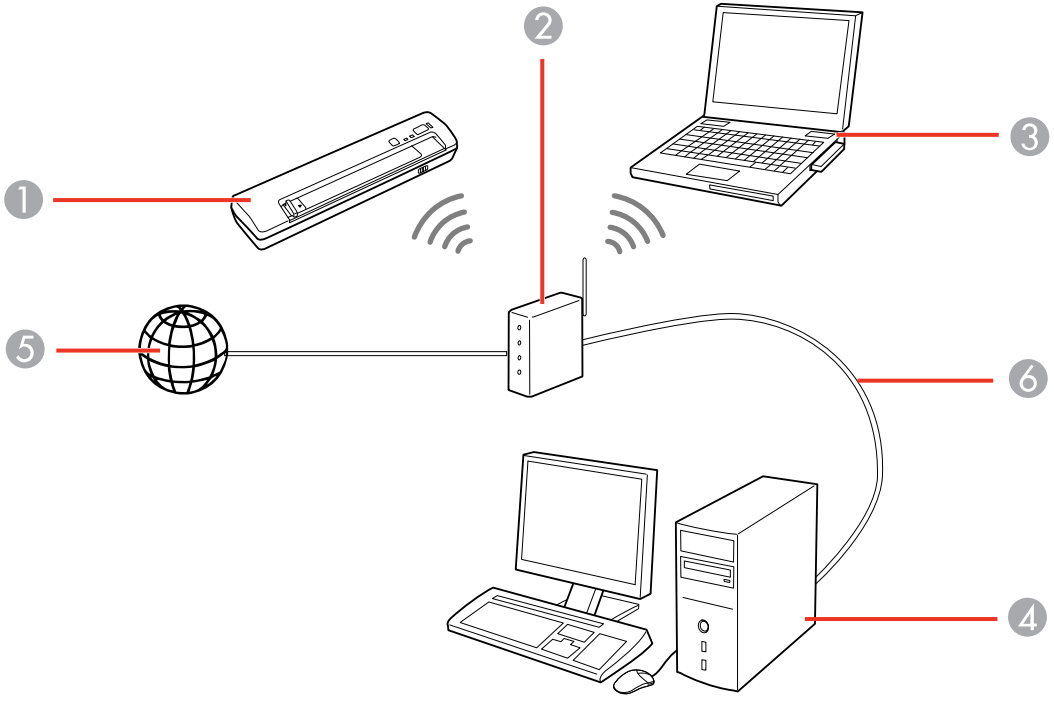
Cómo activar una conexión Wi-Fi directa

Cómo conectar manualmente el escáner a un router inalámbrico con EpsonNet Config

Cómo configurar el escaneo en red

Cómo conectar el escáner a una red Wi-Fi existente

Puede configurar el escáner para que se comunique con la impresora utilizando un router o punto de acceso inalámbrico. El router o punto de acceso inalámbrico puede estar conectado a su computadora por medio de una red inalámbrica o alámbrica.



1 Escáner Epson

2 Router o punto de acceso inalámbrico

3 Computadora con interfaz inalámbrica

4 Computadora

5 Internet

6 Cable Ethernet (utilizado únicamente para una conexión alámbrica al router o punto de acceso inalámbrico)

Cómo conectar manualmente el escáner a un router inalámbrico con EpsonNet Config
Cómo configurar el escaneo en red
Tema principal: Cómo configurar el escáner en una red Wi-Fi

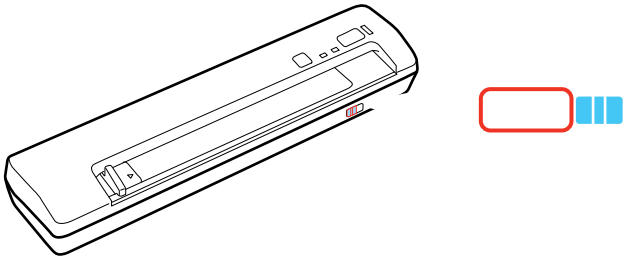
Cómo conectar manualmente el escáner a un router inalámbrico con EpsonNet Config

Puede utilizar EpsonNet Config para conectar el escáner a una red Wi-Fi existente en un router o punto de acceso.

Nota: Debe tener una computadora con un adaptador inalámbrico para configurar la conexión.

1. Deslice el interruptor del modo de conexión del escáner a la posición **AP mode**.
2. Encienda el escáner.
3. Conecte la computadora al escáner utilizando una conexión Wi-Fi directa.
4. Realice una de las siguientes acciones para iniciar EpsonNet Config:
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **EpsonNet Config**.
   - **Windows (otras versiones)**: Haga clic en o en **Inicio**, luego seleccione **Todos los programas** o **Programas**. Seleccione **EpsonNet** > **EpsonNet Config** > **EpsonNet Config**.
   - **OS X**: Abra la carpeta **Aplicaciones**, seleccione **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config** > **EpsonNet Config**.
5. Seleccione su escáner en la lista y haga clic en **Configuración**.
6. Seleccione **Interfaz de red** > **Red** > **Básicos (inalámbrica)**.
7. Seleccione los siguientes ajustes para su conexión de infraestructura:
   - **Modo de comunicación**: Seleccione **Infraestructura**.
   - **SSID**: Introduzca el SSID del router o punto de acceso inalámbrico.
   - **Nivel de seguridad**: Seleccione el nivel de seguridad de la conexión inalámbrica.
   - **Ajustes de WEP** o **Ajustes de WPA**: Introduzca la clave de seguridad de la conexión inalámbrica.
8. Haga clic en **Transmitir**.
9. Abra el menú **Dispositivo** y seleccione **Salir**.
10. Apague el escáner.

11. Desconecte la conexión Wi-Fi directa de la computadora o del dispositivo, luego conecte la computadora o el dispositivo al router o punto de acceso.
12. Deslice el interruptor del modo de conexión del escáner a la posición **Wi-Fi**.



13. Encienda el escáner.

    Cuando los indicadores de preparado y Wi-Fi del escáner permanezcan encendidos, la conexión está establecida.
14. Configure el escaneo en red en su computadora.

Tema principal: Cómo conectar el escáner a una red Wi-Fi existente

Conceptos relacionados

Cómo configurar el modo de conexión Wi-Fi directa

Referencias relacionadas

Interruptor del modo de conexión

Tareas relacionadas

Cómo configurar el escaneo en red

Cómo configurar el escaneo en red

Después de configurar el escáner manualmente para conectarlo a su red, tendrá que configurar la computadora para conectarla al escáner utilizando la utilidad Ajustes Epson Scan. El escáner debe estar encendido y conectado a la red.

Nota: Anote la dirección IP o el nombre de host del escáner para ingresarlo en los siguientes pasos.

1. Realice una de las siguientes acciones para abrir Ajustes Epson Scan:
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Ajustes EPSON Scan**.

- **Windows (otras versiones)**: Haga clic en o en **Inicio** > **Todos los programas** o **Programas** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **Ajustes EPSON Scan**.
- **OS X**: Abra la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en **Epson Software** y haga clic en **Ajustes EPSON Scan**.

2. Seleccione su escáner en la lista Seleccionar.
3. Seleccione el ajuste **Red** y haga clic en **Añadir**.

   Verá una pantalla como esta:

4. Realice una de las siguientes acciones:
   - Debajo de **Buscar direcciones**, seleccione la dirección IP del escáner y haga clic en **Aceptar**.
   - Seleccione el ajuste **Entrar dirección** e introduzca la dirección IP o el nombre de host del escáner y haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en el botón **Test** para revisar la conexión.

   Verá un mensaje de confirmación.
6. Haga clic en **Aceptar** para guardar los ajustes y cierre la ventana Ajustes Epson Scan.

Cómo determinar la dirección IP del escáner

Tema principal: Cómo conectar el escáner a una red Wi-Fi existente

Cómo determinar la dirección IP del escáner

Si tiene más de un escáner en su red, necesita saber la dirección IP del escáner cuando configure el escaneo en red.

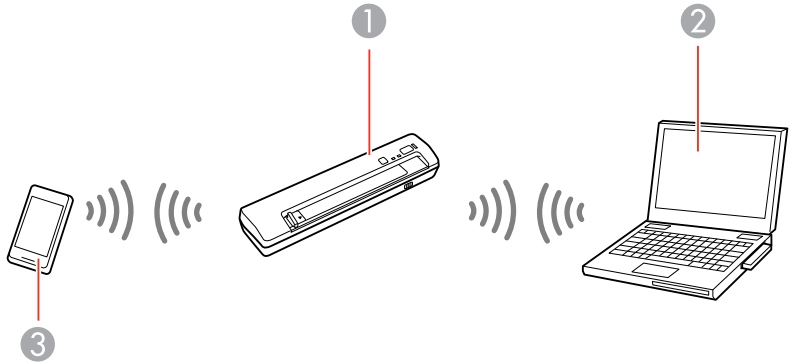
1. Realice una de las siguientes acciones para iniciar EpsonNet Config:
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **EpsonNet Config**.
   - **Windows (otras versiones)**: Haga clic en o en **Inicio**, luego seleccione **Todos los programas** o **Programas**. Seleccione **EpsonNet** > **EpsonNet Config** > **EpsonNet Config**.
   - **OS X**: Abra la carpeta **Aplicaciones**, seleccione **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config** > **EpsonNet Config**.
2. Encuentre su escáner en la lista y apunte la dirección IP.

Tema principal: Cómo configurar el escaneo en red

Cómo configurar el modo de conexión Wi-Fi directa

Puede configurar su escáner para que se comunique directamente con su computadora u otro dispositivo sin requerir un router o punto de acceso inalámbrico. Si el producto no está conectado a una

red inalámbrica, entra en modo punto de acceso y el escáner mismo actúa como el punto de acceso de red para hasta 4 dispositivos.



1 Escáner Epson

2 Computadora con interfaz inalámbrica

3 Otro dispositivo inalámbrico

Cómo activar una conexión Wi-Fi directa

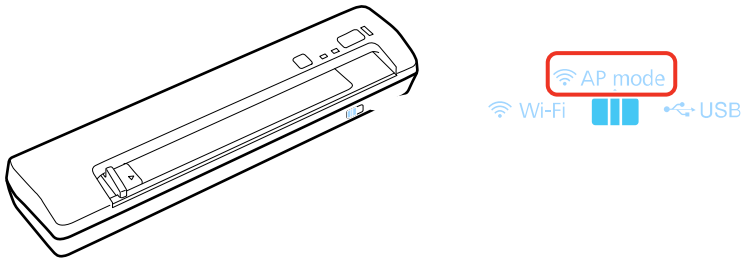
Cómo utilizar WPS para configurar una conexión Wi-Fi directa

Tema principal: Cómo configurar el escáner en una red Wi-Fi

Cómo activar una conexión Wi-Fi directa

Puede activar una conexión Wi-Fi directa que le permite establecer una comunicación directa entre el escáner y su computadora u otro dispositivo sin un router o punto de acceso inalámbrico.

1. Deslice el interruptor del modo de conexión del escáner a la posición **AP mode**.



2. Encienda el escáner.
3. Espere a que los indicadores de preparado y Wi-Fi dejen de parpadear.
4. Desde su computadora o dispositivo, busque y seleccione el SSID que aparece en la etiqueta situada en la parte posterior del escáner.
5. Introduzca la contraseña que aparece en la etiqueta situada en la parte posterior del escáner.

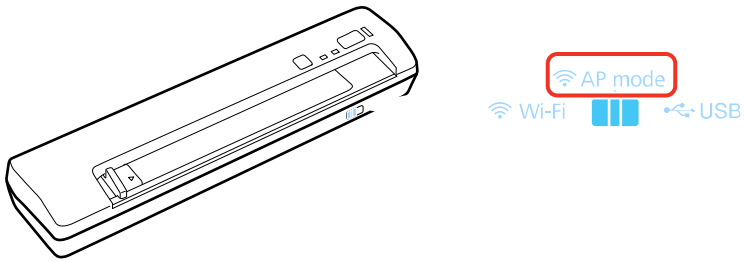
   Cuando los indicadores de preparado y Wi-Fi del escáner permanezcan encendidos, la conexión está establecida.

Tema principal: Cómo configurar el modo de conexión Wi-Fi directa

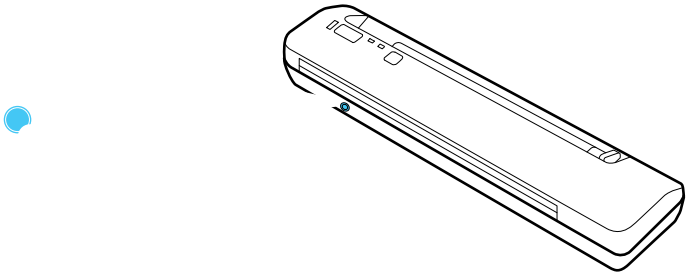
Cómo utilizar WPS para configurar una conexión Wi-Fi directa

Puede utilizar la función Wi-Fi Protected Setup (WPS) para crear una conexión Wi-Fi directa a una computadora o un dispositivo compatible con WPS.

1. Deslice el interruptor del modo de conexión del escáner a la posición **AP mode**.



2. Encienda el escáner.
3. Pulse y mantenga presionado el botón **Connect** durante por lo menos 3 segundos hasta que los indicadores de preparado y Wi-Fi empiecen a parpadear de forma alterna.



El escáner entra en modo de espera de la conexión WPS por 2 minutos.

4. Pulse el botón **WPS** de la computadora o del dispositivo, o active la función WPS, dentro de dos minutos.

   Cuando los indicadores de preparado y Wi-Fi del escáner permanezcan encendidos, la conexión está establecida.

Tema principal: Cómo configurar el modo de conexión Wi-Fi directa

Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Si su red utiliza un router o punto de acceso inalámbrico compatible con WPS, puede conectar el escáner rápidamente a la red utilizando la función Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Nota: Para comprobar si su router es compatible con WPS, busque un botón denominado **WPS** en el router o punto de acceso. Si no tiene un botón físico, es posible que tenga un botón WPS virtual en el software del dispositivo. Consulte la documentación de su producto de red para obtener detalles.

Cómo utilizar WPS para conectar el producto a una red

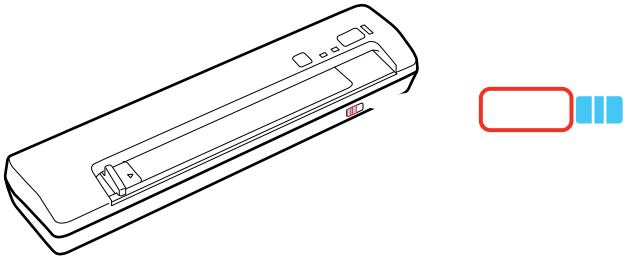
Cómo utilizar el método PIN de WPS para conectar el escáner a una red

Tema principal: Cómo configurar el escáner en una red Wi-Fi

Cómo utilizar WPS para conectar el producto a una red

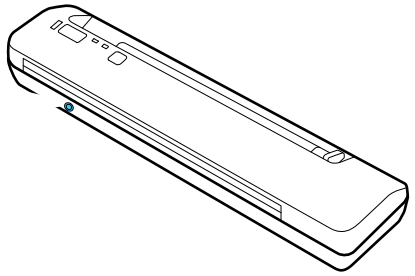
Si tiene un router o punto de acceso inalámbrico compatible con WPS, puede utilizar la función Wi-Fi Protected Setup (WPS) para conectar el escáner a la red.

1. Deslice el interruptor del modo de conexión del escáner a la posición **Wi-Fi**.



2. Encienda el escáner.

3. Pulse y mantenga presionado el botón **Connect** del escáner durante por lo menos 3 segundos, luego suéltelo cuando los indicadores de preparado y Wi-Fi empiecen a parpadear de forma alterna.



El escáner entra en modo de espera de la conexión WPS por 2 minutos.

4. Pulse el botón **WPS** del router o punto de acceso.

   Los indicadores de preparado y Wi-Fi del escáner permanecen encendidos, indicando que el escáner está conectado a la red.

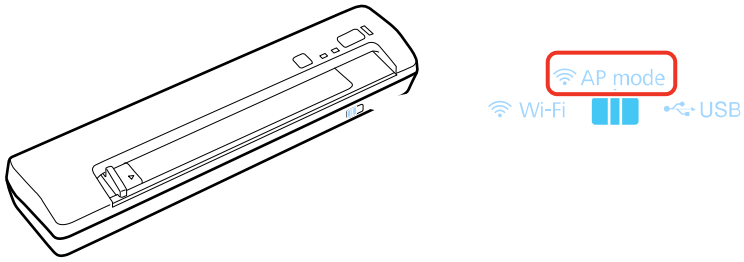
5. Configure el escaneo en red en su computadora.

Tema principal: Wi-Fi Protected Setup (WPS)

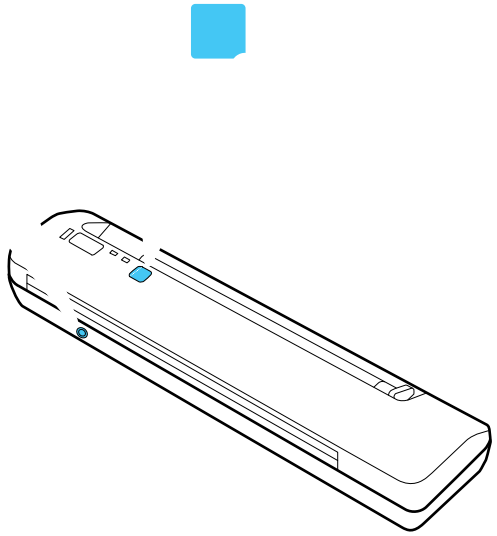
Cómo utilizar el método PIN de WPS para conectar el escáner a una red

Si tiene un router o punto de acceso inalámbrico compatible con WPS que admite el método PIN, puede utilizar la función Wi-Fi Protected Setup (WPS) para conectar el escáner a la red.

1. Deslice el interruptor del modo de conexión del escáner a la posición **AP mode**.



2. Pulse y mantenga presionado el botón **Connect** y pulse el botón ⏻ de encendido para encender el escáner.



3. Mantenga presionado el botón **Connect** hasta que los indicadores de preparado y Wi-Fi empiecen a parpadear de forma alterna.

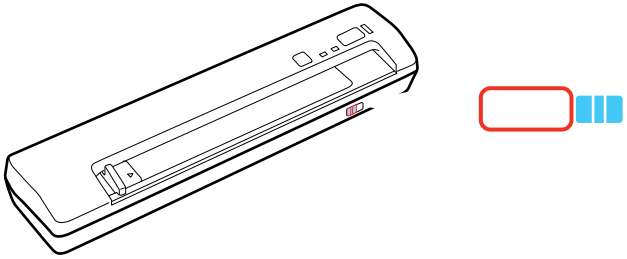
   El escáner entra en modo de espera de la conexión WPS por 2 minutos.

4. Introduzca el código PIN **01234565** en el router o punto de acceso inalámbrico dentro de 2 minutos.

   Los indicadores de preparado y Wi-Fi del escáner permanecen encendidos, indicando que el escáner está conectado a la red.

5. Apague el escáner.

6. Deslice el interruptor del modo de conexión del escáner a la posición **Wi-Fi**.



7. Pulse el botón ⏻ de encendido para encender el escáner.

   Los indicadores de preparado y Wi-Fi del escáner permanecen encendidos, indicando que el escáner está conectado a la red.

8. Configure el escaneo en red en su computadora.

Tema principal: Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Aplicación Epson DocumentScan para iOS/Android

Puede utilizar la aplicación Epson DocumentScan para escanear desde un escáner de red a un dispositivo iOS o Android por medio de una conexión Wi-Fi directa.

Puede encontrar más información acerca de Epson DocumentScan buscando la aplicación en la App Store (iOS) o Google Play (Android).

Tema principal: Cómo configurar el escáner en una red Wi-Fi

Cómo escanear

Puede escanear documentos o fotografías originales y guardarlos como archivos digitales.

Cómo iniciar un escaneo con un botón del escáner
Cómo escanear con Document Capture Pro y Document Capture
Cómo escanear con Epson Scan
Cómo escanear desde un programa de escaneo
Cómo escanear proyectos especiales

Cómo iniciar un escaneo con un botón del escáner

Puede escanear utilizando un botón del escáner. Esto automáticamente inicia el programa de escaneo que tiene asignado al botón.

Su producto automáticamente selecciona los ajustes de escaneo predeterminados adecuados; también puede ver o cambiarlos, según sea necesario.

Nota: En Document Capture Pro (Windows) y Document Capture (OS X), no puede escanear con el botón del escáner por medio de una red inalámbrica. Inicie Epson Scan antes de escanear con el botón del escáner.

1. Asegúrese de haber instalado el software del escáner y de haber conectado el escáner a la computadora o a la red.
2. Cargue un original en el escáner.
3. Pulse el botón de iniciar.

   La imagen se escanea y se guarda en la carpeta especificada.

   Nota: Si el producto está conectado mediante USB, puede utilizar Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (OS X) para cambiar los ajustes de escaneo predeterminados cuando escanea con el botón de iniciar.

Cómo asignar ajustes o trabajos de escaneo al botón de iniciar

Tema principal: Cómo escanear

Cómo asignar ajustes o trabajos de escaneo al botón de iniciar

Puede ver o cambiar los ajustes de escaneo predeterminados cuando escanea utilizando el botón de iniciar. Puede hacer esto mediante el programa Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (OS X).

1. Inicie Document Capture Pro o Document Capture en una computadora conectada al escáner.
2. Haga clic en el icono Gestionar trabajo en la barra de tareas ubicada en la parte superior de la ventana.
3. En la ventana Lista de trabajos, haga clic en **Añadir** o en el icono **+**.
4. Introduzca un nombre para el trabajo nuevo, luego seleccione los ajustes que desea ver o cambiar y cambie los ajustes, según sea necesario, y haga clic en **Aceptar**.

   Nota: Consulte la información de Ayuda en Document Capture Pro o en Document Capture para obtener detalles.

5. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows**: En la ventana Lista de trabajos, haga clic en **Ajustes de eventos**.
   - **OS X**: Haga clic en el icono en la parte inferior de la ventana, luego haga clic en **Ajustes de eventos**.
6. Seleccione el trabajo que desea asignar al botón de iniciar del menú desplegable.
7. Haga clic en **Aceptar**.

Tema principal: Cómo iniciar un escaneo con un botón del escáner

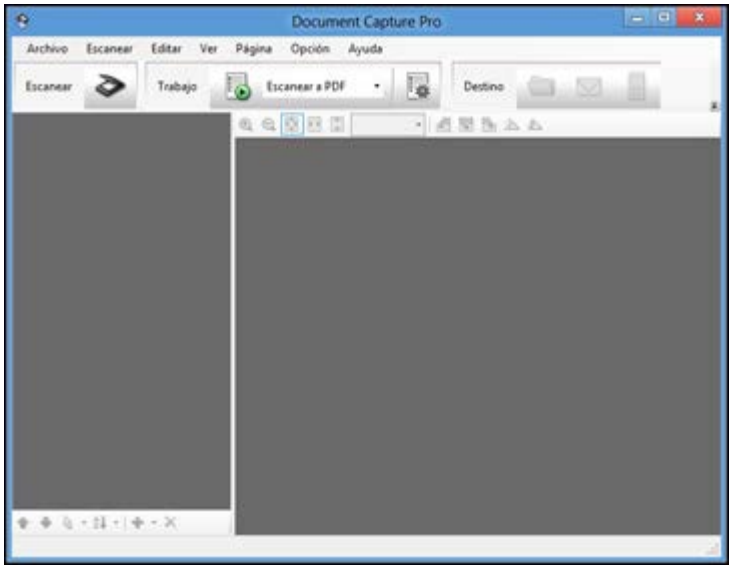
Cómo escanear con Document Capture Pro y Document Capture

Cuando escanea con Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (OS X), el programa automáticamente guarda el archivo escaneado en la carpeta especificada en su computadora. Puede seleccionar ajustes, previsualizar la imagen y cambiar los ajustes del archivo escaneado, según sea necesario.

Nota: Los ajustes varían según la versión de software que esté utilizando. Consulte la información de Ayuda en Document Capture o en Document Capture Pro para obtener detalles.

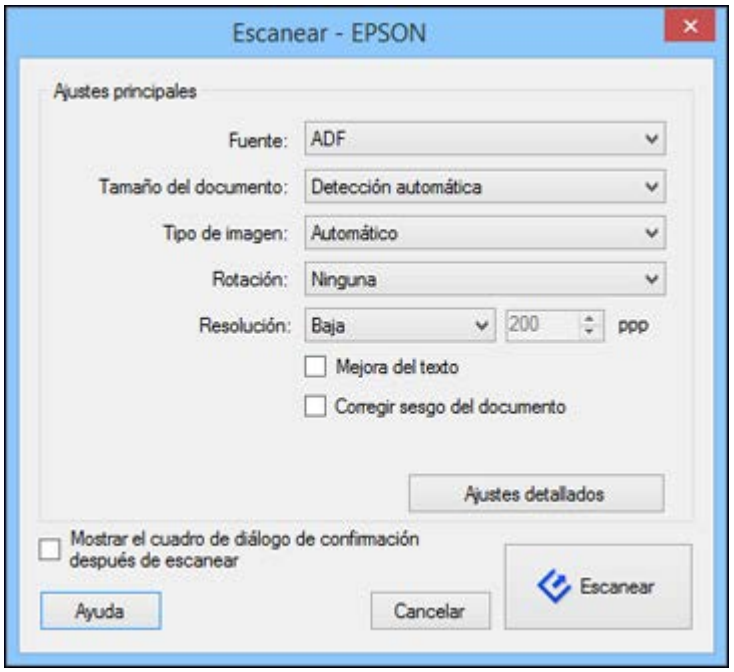
1. Realice una de las siguientes acciones para iniciar Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (OS X):
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Document Capture Pro**.
   - **Windows (otras versiones)**: Haga clic en o en **Inicio**, luego seleccione **Todos los programas** o **Programas**. Seleccione **EPSON Software**, luego seleccione **Document Capture Pro**.
   - **OS X**: Abra la carpeta **Aplicaciones**, seleccione la carpeta **Epson Software** y seleccione **Document Capture**.

   Verá una ventana como esta:



2. Haga clic en el icono **Escanear**.

Verá una ventana como esta:



Nota: Si desea utilizar un trabajo de escaneo que creó, selecciónelo de la Lista de trabajos en la ventana Document Capture Pro o Document Capture, haga clic en el botón Iniciar trabajo e ignore el resto de los siguientes pasos.

3. Seleccione los ajustes de escaneo que desea utilizar.

   Nota: Consulte la información de Ayuda en Document Capture Pro o en Document Capture para obtener detalles.

4. Si desea seleccionar ajustes de escaneo detallados, haga lo siguiente:
   - **Windows**: Haga clic en **Ajustes detallados**. Seleccione los ajustes de escaneo que desea utilizar y haga clic en **Aceptar**.

- **OS X**: Cierre la ventana Escanear. Abra el menú **Escanear** en la parte superior de la pantalla y seleccione **Muestra la pantalla de configuración de EPSON Scan**. Haga clic en el icono Escanear. Seleccione los ajustes de escaneo que desea utilizar y haga clic en **Aceptar**.

5. Haga clic en **Escanear**.

   Verá una vista previa del archivo escaneado en la ventana de Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (OS X).

6. Si desea escanear mas originales y agregarlas a las imágenes actuales, haga clic en el botón Añadir páginas y repita los pasos 2 a 5.
7. Revise las imágenes escaneadas y edítelas, según sea necesario.
8. Haga clic en uno de los iconos de Destino para elegir a dónde desea mandar el archivo escaneado. (Si no puede ver todos los iconos que se muestran a continuación, haga clic en la flecha situada a un lado de los iconos).

9. Dependiendo del destino que elija, haga clic en **Aceptar** o en **Enviar** para finalizar la operación.

Tema principal: Cómo escanear

Tareas relacionadas

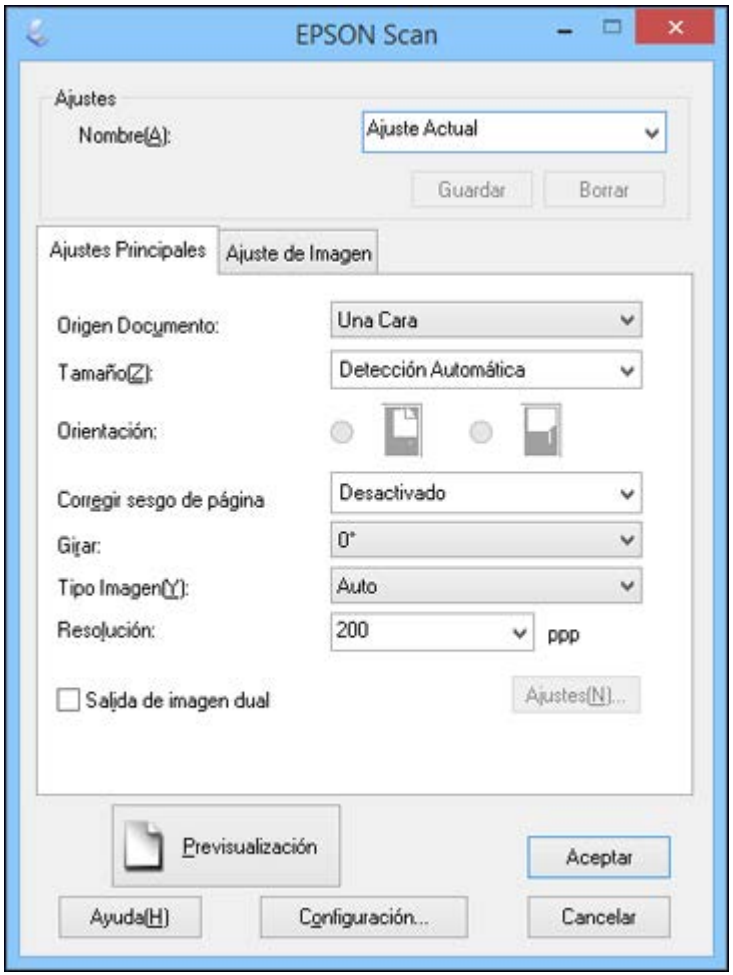
Cómo escanear a un servidor SharePoint o a un servicio en la nube

Cómo escanear con Epson Scan

Epson Scan automáticamente guarda su archivo escaneado en su computadora en el formato y en la carpeta que especifica. Puede seleccionar ajustes, previsualizar la imagen y cambiar los ajustes del archivo escaneado, según sea necesario.

1. Realice una de las siguientes acciones para iniciar Epson Scan:
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **EPSON Scan** debajo de **EPSON** o **EPSON Software**.
   - **Windows (otras versiones)**: Haga clic en o en **Inicio**, luego seleccione **Todos los programas** o **Programas**. Seleccione **EPSON** o **EPSON Software** y haga clic en **EPSON Scan**.
   - **OS X**: Abra la carpeta **Aplicaciones**, luego abra la carpeta **Epson Software** y haga doble clic en el icono **EPSON Scan**.

Verá una ventana como esta:



2. Seleccione las opciones para cada uno de los ajustes de escaneo en la pantalla.
3. Si es necesario, haga clic en el botón **Previsualización**.

   Epson Scan genera una vista previa del original y muestra el resultado en otra ventana de previsualización. El escáner también expulsa la página.
4. Vuelva a cargar la página en el escáner.

5. Haga clic en la ficha **Ajuste de Imagen** y seleccione cualquiera de las opciones de ajuste de imagen que desea utilizar. Antes de seleccionar los ajustes, haga clic en la imagen o en el área de escaneo de la ventana de previsualización.
6. Haga clic en **Escanear**.

   Verá la ventana Ajustes de Guardar Archivo.
7. Cambie cualquiera de los ajustes necesarios para guardar el archivo y haga clic en **Aceptar**.

Epson Scan escanea el original y guarda el archivo en la carpeta seleccionada o lo abre en su programa de escaneo. Si el archivo se guardó directamente en la computadora, verá el archivo en el Explorador de Windows o en el Finder de OS X, desde donde podrá ver e imprimir la imagen, si desea.

Ajustes de imagen disponibles

Tema principal: Cómo escanear

Ajustes de imagen disponibles

Puede seleccionar estas opciones en la ficha Ajustes de Imagen de Epson Scan.

Nota: Es posible que no todos los ajustes estén disponibles, dependiendo del ajuste Tipo Imagen seleccionado.

Seleccione la casilla de verificación **Opción Imagen** para acceder a ajustes adicionales.

Desenfocar máscara
Define los bordes de ciertas zonas de la imagen. Desactive esta opción si desea dejar los bordes más suaves.

Destramado
Elimina el patrón ondulado que puede aparecer en las áreas de la imagen levemente sombreadas, tales como los tonos de piel. Esta opción mejora los resultados al escanear revistas o periódicos. (Los resultados de destramado no aparecen en la imagen de previsualización, solo en la imagen escaneada).

Mejora del texto
Hace más nítidas las letras en documentos de texto.

Auto Segmentación de Área
Separa el texto de los gráficos para hacer las imágenes en escala de grises más claras y el reconocimiento de texto más preciso.

Eliminar
No se detectará el color seleccionado cuando escanee. Este ajuste solamente está disponible si selecciona un ajuste Tipo Imagen de Grises, Blanco y Negro o Ninguno.

Mejora de Color
Mejora los tonos de rojo, verde o azul en la imagen escaneada.

Relleno del borde
Corrige las sombras alrededor de los bordes de la imagen rellenándolas con el color seleccionado.

Brillo
Ajusta la claridad y la oscuridad de la imagen escaneada.

Contraste
Ajusta la diferencia entre las áreas claras y oscuras de toda la imagen escaneada.

Tema principal: Cómo escanear con Epson Scan

Cómo escanear desde un programa de escaneo

Puede iniciar Epson Scan desde un programa de escaneo compatible con TWAIN para seleccionar los ajustes de escaneo, escanear y luego abrir la imagen escaneada en el programa.

1. Abra el programa de escaneo que desea utilizar y seleccione la opción para escanear. (Consulte la utilidad de ayuda del programa de escaneo para obtener instrucciones).

2. Seleccione su producto.

Nota: En algunos programas, es posible que primero tenga que seleccionar su producto como la "fuente". Si ve la opción **Seleccionar fuente**, elíjala y seleccione su producto. En Windows, no seleccione una opción **WIA** para su producto; no funcionará correctamente.

Verá una ventana de Epson Scan como esta:

EPSON Scan
EPSON Scan
Modo:
Modo Automático
Escanear
Para escanear en el modo Automático, coloque o cargue el material que desee escanear y haga clic en Escanear.
Personalizar...
Para acceder a Restauración del color y otras opciones, haga clic en el botón Personalizar y defina los ajustes.
Mostrar este cuadro de diálogo antes del próximo escaneado.(W)
Puede cambiar el modo de escaneado en el cuadro de lista Modo de la parte superior derecha de la ventana.
Ayuda(H)
Cerrar

Nota: En ciertos programas, es posible que vea la ventana de escaneo del programa en vez de la ventana de Epson Scan. Seleccione las opciones de escaneo según sea necesario.

Tema principal: Cómo escanear

Cómo escanear proyectos especiales

El software de escaneo de su producto ofrece varias opciones para ayudarle a completar rápidamente proyectos de escaneo especiales.

Cómo convertir documentos escaneados en texto editable (OCR)

Cómo escanear a un servidor SharePoint o a un servicio en la nube

Tema principal: Cómo escanear

Cómo convertir documentos escaneados en texto editable (OCR)

Puede escanear un documento y convertir el texto en datos que puede editar con un programa de procesamiento de textos, de edición de hojas de cálculo o de HTML. Este proceso se conoce como el reconocimiento óptico de caracteres (OCR, por sus siglas en inglés).

Para escanear y utilizar OCR, necesita instalar un programa de OCR, tal como ABBYY FineReader.

Cómo escanear con OCR - Windows

Cómo escanear con OCR - OS X

Tema principal: Cómo escanear proyectos especiales

Cómo escanear con OCR - Windows

Puede utilizar el programa ABBYY FineReader para convertir documentos escaneados en texto editable.

1. Cargue el original en el escáner.
2. Realice una de las siguientes acciones para abrir ABBYY FineReader:
   - **Windows 8**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **ABBYY FineReader 9.0 Sprint**.
   - **Windows (otras versiones)**: Haga clic en o en **Inicio** > **Todos los programas** o **Programas** > **ABBYY FineReader 9.0 Sprint** > **ABBYY FineReader 9.0 Sprint**.

Verá una ventana como esta:

Seleccionar tarea nueva
Idioma del documento
Español
Obtener imagen del escáner
Digitalizar a PDF
Digitalizar a otros formatos
Digitalizar y enviar imágenes por correo electrónico
Obtener imagen de una carpeta
Convertir a otros formatos
Convertir a PDF
Beneficios de ABBYY FineReader Professional Edition
(Más información...)
Opciones avanzadas de OCR
Resultados de la corrección
Convertir PDF en formato modificable
Convertir a los formatos de documentos más nuevos
Consejos para obtener los mejores resultados de OCR: Configure la resolución de digitalización en 300 ppp

3. Seleccione el idioma utilizado en el documento que va a escanear como el ajuste **Idioma del documento**.
4. Haga clic en el icono que corresponda al programa que desea utilizar para escanear.
5. Si aparece la ventana Seleccionar escáner, seleccione su producto y haga clic en **Aceptar**.

   Nota: No seleccione una opción **WIA** para su producto; no funcionará correctamente.

   Verá la ventana de ajustes de escaneo.
6. Seleccione los ajustes de escaneo.
7. Haga clic en **Vista previa** y ajuste el área que desea escanear, si es necesario.
8. Haga clic en **Digitalizar**.

   Nota: Para escanear un documento de múltiples páginas, seleccione los ajustes en la sección Escaneo de múltiples páginas y haga clic en **Digitalizar** para cada página.

9. Cuando termine de escanear, haga clic en **Cerrar**.

El documento se escanea y se convierte en texto editable, luego verá la ventana Guardar como.

10. Seleccione un nombre y un formato de archivo para el documento y haga clic en **Guardar**.

    El archivo se guarda y luego se abre en la aplicación asociada con el tipo de archivo seleccionado, si está disponible en su sistema.

Tema principal: Cómo convertir documentos escaneados en texto editable (OCR)

Tareas relacionadas

Cómo escanear con Epson Scan

Cómo escanear con OCR - OS X

Puede utilizar el programa ABBYY FineReader para convertir documentos escaneados en texto editable.

1. Cargue el original en el escáner.
2. Abra la carpeta **Aplicaciones** y haga clic en el icono **ABBYY FineReader Sprint**.

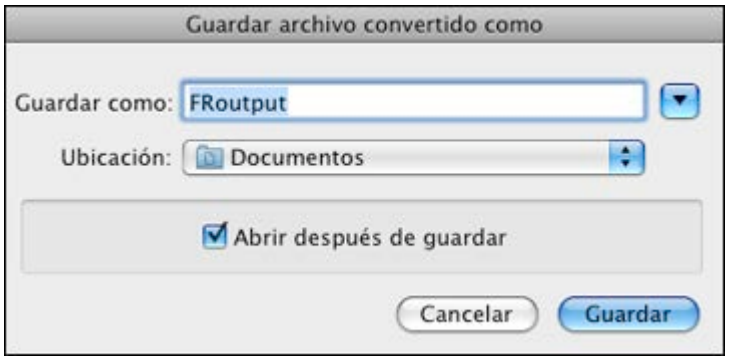
Verá una ventana como esta:

3. Abra el menú desplegable **Obtener imágenes de** y seleccione su producto.
4. Seleccione el idioma utilizado en el documento que va a escanear como el ajuste **Idioma del documento**.
5. Seleccione el tipo de documento que va a escanear.

   Epson Scan se iniciará en el último modo utilizado.
6. Seleccione los ajustes de escaneo y haga clic en **Escanear**.

   El documento se escanea y verá la ventana de Epson Scan mientras que el documento se convierte en texto editable.
7. Haga clic en **Cerrar** para cerrar la ventana de Epson Scan y la ventana de previsualización, si es necesario.

Verá la ventana Guardar archivo convertido como:



8. Haga clic en el botón **Guardar**.

   El archivo se guarda y luego se abre en la aplicación asociada con el tipo de archivo seleccionado, si está disponible en su sistema.

Tema principal: Cómo convertir documentos escaneados en texto editable (OCR)

Tareas relacionadas

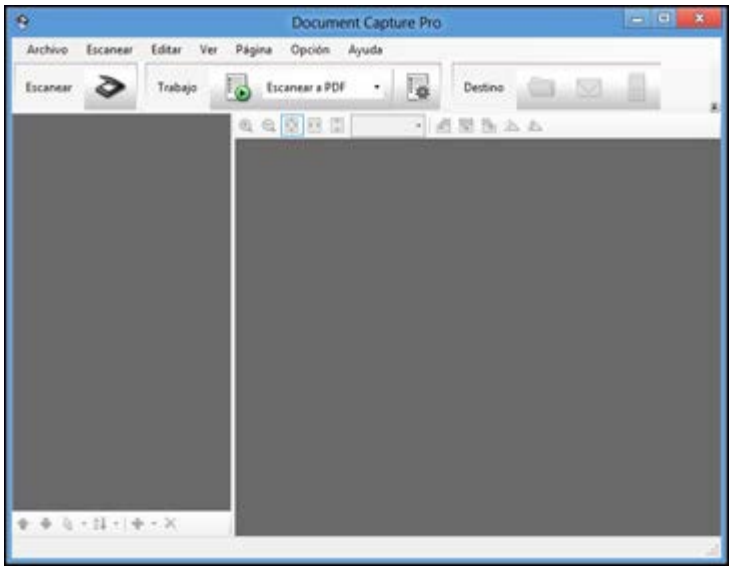
Cómo escanear con Epson Scan

Cómo escanear a un servidor SharePoint o a un servicio en la nube

Puede utilizar Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (OS X) para subir sus imágenes escaneadas a un servidor SharePoint o a un servicio en la nube.

1. Realice una de las siguientes acciones para iniciar Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (OS X):
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Document Capture Pro**.
   - **Windows (otras versiones)**: Haga clic en o en **Inicio**, luego seleccione **Todos los programas** o **Programas**. Seleccione **EPSON Software**, luego seleccione **Document Capture Pro**.
   - **OS X**: Abra la carpeta **Aplicaciones**, seleccione la carpeta **Epson Software** y seleccione **Document Capture**.

Verá una ventana como esta:



2. Haga clic en el icono **Escanear**.
3. Seleccione los ajustes de escaneo que desea utilizar.

   Nota: Consulte la información de Ayuda en Document Capture Pro o en Document Capture para obtener detalles.

4. Haga clic en **Escanear**.

   Verá una vista previa del archivo escaneado en la ventana Document Capture Pro o Document Capture.
5. Haga clic en uno de los iconos de Destino de un servicio en la nube para elegir dónde desea guardar el archivo escaneado. (Si no puede ver todos los iconos que se muestran a continuación, es posible que el software del servicio no esté instalando o tiene que hacer clic en la flecha situada a un lado de los iconos).

   - Carpeta web (WebDAV)

- Servidor Microsoft SharePoint (Windows solamente)
- Evernote
- Microsoft OneNote
- Google Drive
- SugarSync

  Verá la ventana Configuración de transferencias.

6. Introduzca cualquier información requerida para configurar el destino. Si creó anteriormente un ajuste guardado para el destino, selecciónelo de lista desplegable.
7. Configure cualquier ajuste guardado, luego haga clic en **Aceptar**, en **Enviar** o en **Imprimir**, dependiendo del destino.

   Los originales se escanean y se subirán al servidor indicado.

Tema principal: Cómo escanear proyectos especiales

Tareas relacionadas

Cómo escanear con Document Capture Pro y Document Capture

Cómo limpiar y transportar el escáner

Consulte las siguientes secciones si necesita limpiar o transportar el escáner.

Cómo limpiar el escáner
Cómo limpiar el interior del escáner
Cómo reemplazar las pilas
Cómo calibrar el escáner
Cómo transportar el escáner

Cómo limpiar el escáner

Para que el funcionamiento de su producto sea óptimo, debe limpiarlo varias veces al año.

Precaución: No utilice cepillos duros, alcohol o diluyente de pintura para limpiar el producto ya que lo podría dañar. No utilice aceites u otros lubricantes en el interior del producto y no permita que el agua penetre en el interior. No abra la carcasa exterior del producto.

1. Apague el escáner y desconecte el adaptador de CA opcional.
2. Desconecte todos los cables conectados al producto.
3. Limpie la carcasa exterior con un paño suave y seco. No utilice productos de limpieza líquidos o químicos.

   Nota: Si la carcasa exterior requiere limpieza adicional, utilice un paño húmedo para limpiarla. Luego, seque la carcasa exterior con un paño suave y seco.

Tema principal: Cómo limpiar y transportar el escáner

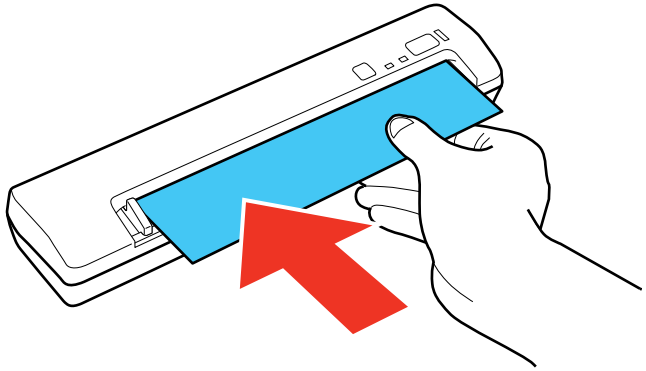
Cómo limpiar el interior del escáner

Limpie el escáner regularmente usando las hojas de limpieza húmedas y secas incluidas con el escáner. El polvo en la superficie de escaneo puede provocar la aparición de puntos o líneas en las imágenes escaneadas.

Precaución: Utilice las hojas de limpieza húmedas y secas para limpiar el escáner. No utilice cepillos duros, alcohol o diluyente de pintura para limpiar el producto ya que lo podría dañar. No utilice aceites u otros lubricantes en el interior del producto y no permita que el agua penetre en el interior.

Puede comprar accesorios Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el distribuidor más cercano, visite la página global.latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

1. Encienda el escáner y compruebe que esté conectado a la computadora.
2. Introduzca la hoja de limpieza seca en el escáner.



3. Realice una de las siguientes acciones para abrir Ajustes Epson Scan:
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Ajustes EPSON Scan**.
   - **Windows (otras versiones)**: Haga clic en o en **Inicio** > **Todos los programas** o **Programas** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **Ajustes EPSON Scan**.
   - **OS X**: Abra la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en **Epson Software** y haga clic en **Ajustes EPSON Scan**.
4. Haga clic en **Mantenimiento**.
5. Haga clic en **Limpieza**. El proceso de limpieza tarda aproximadamente 30 segundos.

   El escáner alimenta y expulsa la hoja de limpieza.
6. Si el escáner no está limpio, repita estos pasos para limpiarlo de nuevo.

   Nota: Puede usar la misma hoja de limpieza seca varias veces.

7. Si el escáner no está limpio después de varias limpiezas usando la hoja de limpieza seca, repita estos pasos usando una hoja de limpieza húmeda.

   Nota: La hoja de limpieza húmeda solo se puede usar una vez.

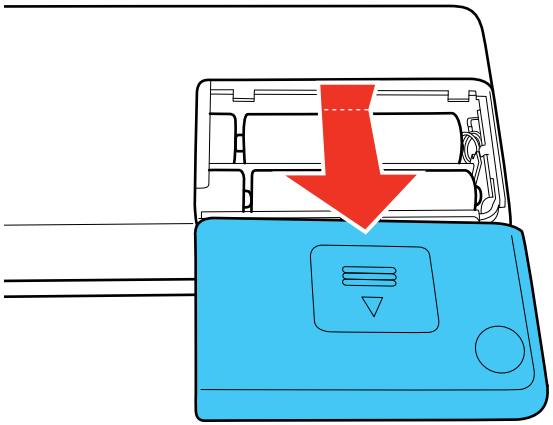
Tema principal: Cómo limpiar y transportar el escáner

Cómo reemplazar las pilas

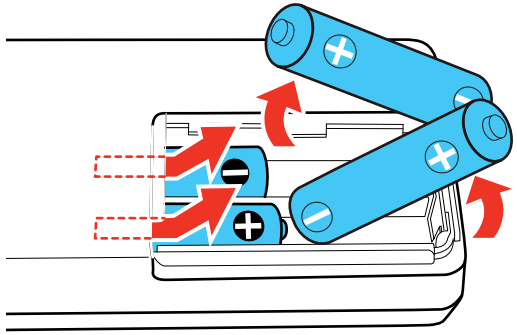
Cuando el indicador de pilas bajas está encendido, necesita reemplazar las pilas. Puede usar 4 pilas AA (Ni-MH, alcalinas o de litio) para alimentar el escáner.

Precaución: Utilice solo el tipo de pilas especificadas en este manual. No instale pilas de diferentes tipos, y no mezcle pilas nuevas y viejas.

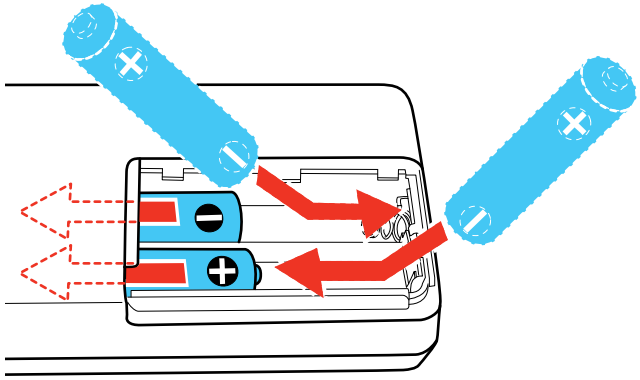
1. Retire la tapa del compartimento de las pilas.



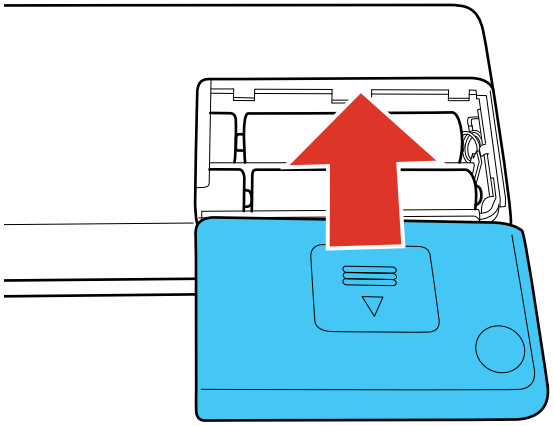
2. Retire las pilas viejas y recíclelas de forma adecuada.



3. Coloque las pilas con los polos **+** y **–** tal como se muestra en la imagen.



4. Vuelva a colocar la tapa del compartimento de las pilas.



Tema principal: Cómo limpiar y transportar el escáner

Referencias relacionadas

Instrucciones importantes de seguridad de las pilas

Cómo calibrar el escáner

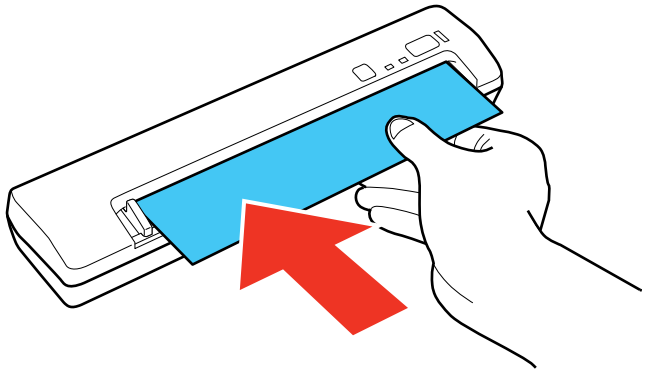
Si experimenta uno de los siguientes problemas de calidad de imagen, puede calibrar el escáner usando la hoja de calibración incluida.

- Las imágenes escaneadas están borrosas.
- Los colores escaneados son diferentes a los colores del original.
- Las imágenes escaneadas son más oscuras o más claras que las originales.
- Las imágenes escaneadas contienen líneas verticales.

Nota: Puede usar la hoja de calibración varias veces. Si la calibración del escáner no resulta en una mejora en la calidad de la imagen, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia. Asegúrese que las pilas del escáner no estén bajas o la calibración no empezará.

1. Encienda el escáner y compruebe que esté conectado a la computadora.

2. Introduzca la hoja de calibración en el escáner.



3. Realice una de las siguientes acciones para abrir Ajustes Epson Scan:
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Ajustes EPSON Scan**.
   - **Windows (otras versiones)**: Haga clic en o en **Inicio** > **Todos los programas** o **Programas** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **Ajustes EPSON Scan**.
   - **OS X**: Abra la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en **Epson Software** y haga clic en **Ajustes EPSON Scan**.
4. Haga clic en **Mantenimiento**.
5. Haga clic en **Calibración**.

   El escáner avanza la hoja de calibración y se calibra durante aproximadamente un minuto, luego expulsa la hoja.

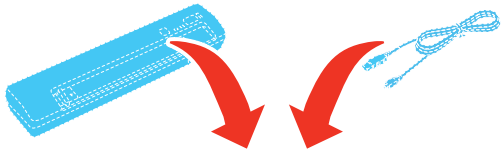
Tema principal: Cómo limpiar y transportar el escáner

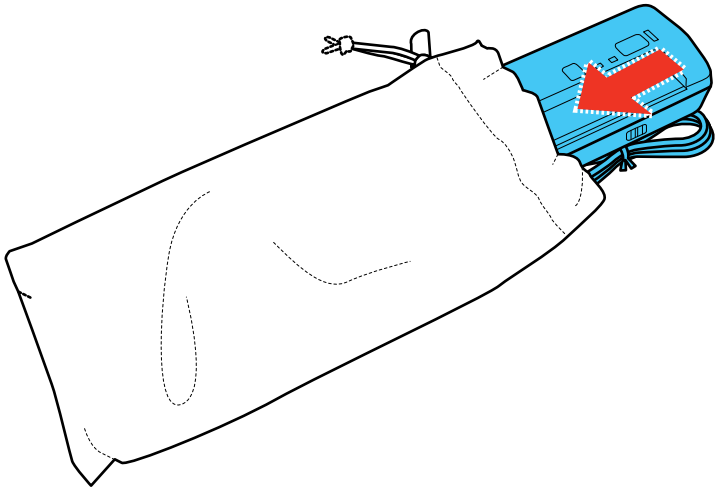
Cómo transportar el escáner

Puede transportar el escáner en la bolsa incluida con el producto.

1. Apague el escáner y desconecte el adaptador de CA opcional.
2. Desconecte todos los cables conectados al producto.

3. Coloque el escáner y el cable USB en la bolsa incluida.





Tema principal: Cómo limpiar y transportar el escáner

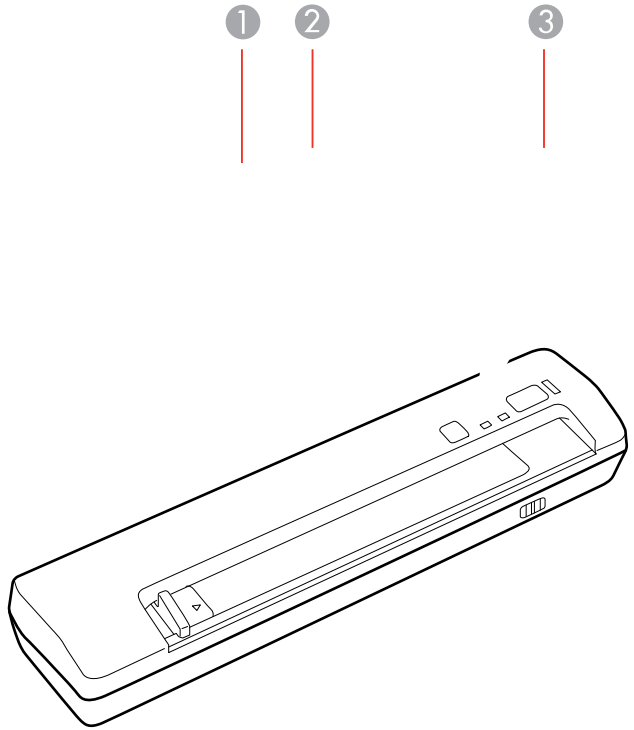
Solución de problemas

Consulte las siguientes secciones para obtener soluciones a problemas que pueda tener al utilizar el producto.

Estado de los indicadores del escáner
Solución de problemas de escaneo
Solución de problemas de escaneo en la red
Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada
Cómo desinstalar el software del escáner
Dónde obtener ayuda

Estado de los indicadores del escáner

A menudo es posible diagnosticar problemas con el escáner revisando los indicadores del producto.



1	Indicador de pilas bajas
2	Indicador Wi-Fi
3	Indicador de preparado

Conexión USB

Estado del indicador	Condición/solución
El indicador de preparado está encendido	El escáner está encendido y listo para escanear.

Estado del indicador	Condición/solución
El indicador de preparado está parpadeando	El escáner está escaneando o se está inicializando. Espere hasta que deje de parpadear el indicador de preparado antes de apagar el escáner.
	El escáner se está calibrando o está avanzando una hoja de limpieza.
El indicador de preparado y el indicador Wi-Fi están parpadeando de forma alterna	El firmware del escáner se está actualizando. No apague el escáner o desconecte los cables hasta que los indicadores de estado dejen de parpadear.
El indicador de preparado y el indicador Wi-Fi están parpadeando al mismo tiempo	El papel está obstruido. Coloque el original. Si los indicadores siguen parpadeando, es posible que haya ocurrido un error del escáner. Apague el escáner y luego vuelva a encenderlo. Si continúa el error, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Conexión inalámbrica

Estado del indicador	Condición/solución
El indicador de preparado está encendido	El escáner está encendido y listo para escanear.
El indicador de preparado está parpadeando	El escáner está escaneando o se está inicializando. Espere hasta que deje de parpadear el indicador de preparado antes de apagar el escáner.
	El escáner se está calibrando o está avanzando una hoja de limpieza.
El indicador de preparado está encendido y el indicador Wi-Fi está parpadeando	Ha ocurrido un error de WPS o de AirStation One-Touch Secure System (AOSS). Intente establecer la conexión otra vez.
El indicador de preparado está parpadeando y el indicador Wi-Fi está encendido	El escáner está escaneando o está conectado a una red inalámbrica.

Estado del indicador	Condición/solución
El indicador de preparado y el indicador Wi-Fi están parpadeando de forma alterna	El firmware del escáner se está actualizando. No apague el escáner o desconecte los cables hasta que los indicadores de estado dejen de parpadear.
	El producto está en modo de espera para la conexión Wi-Fi Protected Setup (WPS).
El indicador de preparado y el indicador Wi-Fi están parpadeando al mismo tiempo	El papel está obstruido. Coloque el original. Si los indicadores siguen parpadeando, es posible que haya ocurrido un error del escáner. Apague el escáner y luego vuelva a encenderlo. Si continúa el error, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.
El indicador Wi-Fi está parpadeando	Se ha producido un error de AOSS. Intente establecer la conexión otra vez.
El indicador de pilas bajas está encendido	Las pilas están bajas. Asegúrese de tener pilas de reemplazo disponibles.

Tema principal: Solución de problemas

Solución de problemas de escaneo

Consulte las siguientes soluciones si tiene problemas al escanear con el producto.

El escáner no se enciende o se apaga inesperadamente
El botón del escáner no funciona como se esperaba
El software de escaneo no funciona correctamente
No puede iniciar el programa Epson Scan
Los originales no avanzan correctamente en el escáner
Obstrucción de originales en el escáner
El escaneo se tarda mucho

Tema principal: Solución de problemas

El escáner no se enciende o se apaga inesperadamente

Si el escáner no se enciende o se apaga inesperadamente, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que el adaptador de CA opcional esté bien conectado al escáner y a una toma de corriente que funciona.

- Si el escáner se apaga inesperadamente, es posible que tenga que cambiar el ajuste Temporizador Apagado.
- Pulse el botón ⏻ de encendido por aproximadamente un segundo.
- Si está usando una conexión USB, asegúrese de que el interruptor del modo de conexión esté en la posición **USB**.
- Si está usando una conexión inalámbrica, asegúrese que las pilas estén cargadas e instaladas o que el adaptador de CA opcional esté conectado.

Tema principal: Solución de problemas de escaneo

Referencias relacionadas

Botones e indicadores del escáner

Tareas relacionadas

Cómo instalar las pilas

Cómo usar el adaptador de CA opcional

Cómo cambiar el ajuste del temporizador de apagado

Cómo reemplazar las pilas

El botón del escáner no funciona como se esperaba

Si el botón del escáner no inicia el programa correcto o no realiza la acción correcta, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el software Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (OS X) esté instalado correctamente. Si es necesario, desinstálelo y vuelva a instalarlo.
- Asegure que haya asignado el trabajo correcto al botón del escáner y cámbielo, si es necesario.
- Si seleccionó **Seguir bloqueando** en una ventana de Alerta de seguridad de Windows durante o después de la instalación de Document Capture Pro, desbloquee el programa EEventManager Application en los ajustes de seguridad de Windows; consulte la ayuda de Windows para obtener detalles.
- Verifique el estado de los indicadores y asegure que el escáner esté listo para escanear.
- Asegure que el interruptor del modo de conexión esté en la posición correcta.
- Cuando utilice una red inalámbrica, inicie Epson Scan en su computadora antes de escanear con el producto.
- En Document Capture Pro (Windows) y Document Capture (OS X), no puede escanear con el botón del escáner por medio de una red inalámbrica. Conecte el escáner usando un cable USB.

- Con OS X, asegúrese de estar conectado bajo el usuario que instaló el software del escáner. Otros usuarios deberán ejecutar Epson Scanner Monitor en la carpeta Aplicaciones antes de usar el botón para escanear.

Tema principal: Solución de problemas de escaneo

Conceptos relacionados

Cómo desinstalar el software del escáner

Referencias relacionadas

Estado de los indicadores del escáner

El software de escaneo no funciona correctamente

Si el software de escaneo no funciona correctamente, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que la computadora tenga suficiente memoria y que cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo.
- Compruebe que la computadora no esté en un modo de ahorro de energía, como en reposo o en espera. Si es el caso, active el sistema y reinicie el software.
- Compruebe que el escáner esté encendido.
- Asegure que la conexión entre el escáner y su computadora esté firmemente conectada.
- Si actualizó su sistema operativo, pero no reinstaló el software de escaneo, instálelo de nuevo.
- Si va a escanear usando OS X, asegure que no tenga ningún otro driver de escáner Epson instalado. Si tiene otros drivers instalados, desinstálelos y luego vuelva a instalar el software de este escáner.
- Si está usando un programa compatible con TWAIN, asegúrese que el producto correcto esté seleccionado como el ajuste **Escáner** o **Fuente**.

Tema principal: Solución de problemas de escaneo

Conceptos relacionados

Cómo desinstalar el software del escáner

Tareas relacionadas

Cómo escanear desde un programa de escaneo

No puede iniciar el programa Epson Scan

Si no puede iniciar el programa Epson Scan, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el escáner esté encendido y que los cables de interfaz estén conectados firmemente en ambos extremos.

- Asegure que Epson Scan esté seleccionado en el programa de escaneo.
- Compruebe que la computadora no esté en modo de ahorro de energía, como en reposo o en espera. Si es el caso, active el sistema y reinicie el programa Epson Scan.
- Si conectó el escáner con un cable USB, compruebe que esté conectado directamente a la computadora o a través de un solo concentrador USB.
- Revise el ajuste de conexión y pruebe la conexión utilizando los Ajustes Epson Scan:
  - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Ajustes EPSON Scan**. Compruebe que el ajuste **Conexión** correcto esté seleccionado, luego haga clic en el botón **Test**.
  - **Windows (otras versiones)**: Haga clic en o en **Inicio** > **Todos los programas** o **Programas** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **Ajustes EPSON Scan**. Compruebe que el ajuste **Conexión** correcto esté seleccionado, luego haga clic en el botón **Test**.
  - **OS X**: Abra la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en **Epson Software** y haga clic en **Ajustes EPSON Scan**. Compruebe que el ajuste **Conexión** correcto esté seleccionado, luego haga clic en el botón **Test**.
- Asegúrese de que no tenga varias versiones de Epson Scan instaladas. Si es así, desinstale todas las versiones e instale solo una versión.
- Si actualizó su sistema operativo, pero no reinstaló el programa Epson Scan, instálelo de nuevo.
- Si está usando un programa compatible con TWAIN, asegúrese que el producto correcto esté seleccionado como el ajuste **Escáner** o **Fuente**.

Tema principal: Solución de problemas de escaneo

Conceptos relacionados

Cómo desinstalar el software del escáner

Tareas relacionadas

Cómo escanear con Epson Scan

Los originales no avanzan correctamente en el escáner

Si tiene problemas con la alimentación de originales en el escáner, pruebe estas soluciones:

- Solo cargue originales que cumplan con las especificaciones del escáner.
- Limpie el interior del escáner usando una hoja de limpieza.

Tema principal: Solución de problemas de escaneo

Referencias relacionadas

Capacidad de carga para documentos originales

Capacidad de carga de tarjetas de plástico

Tareas relacionadas

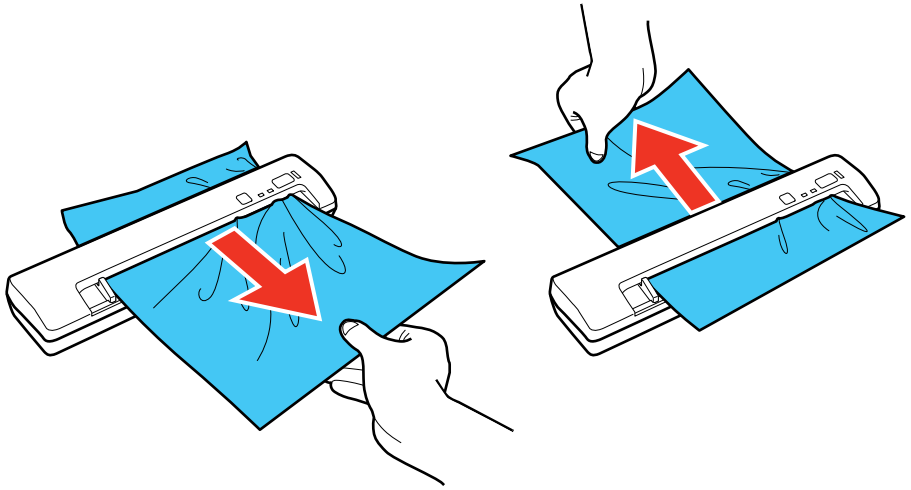
Cómo limpiar el interior del escáner

Cómo cargar originales en la ranura de entrada

Obstrucción de originales en el escáner

Si un original se obstruye dentro del escáner, siga estos pasos:

1. Apague el escáner.
2. Tire con cuidado del original que se encuentra obstruido hacia la dirección con menor resistencia.



Nota: Si un trozo de papel se obstruye en el rodillo y permanece dentro del escáner, retírelo con cuidado usando un par de pinzas y tirando hacia la dirección de la ranura de salida. Si no lo puede retirar, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

3. Siga con cuidado todas las instrucciones de carga cuando cargue los originales nuevamente.

Tema principal: Solución de problemas de escaneo

Referencias relacionadas

Capacidad de carga para documentos originales

Capacidad de carga de tarjetas de plástico

Tareas relacionadas

Cómo cargar originales en la ranura de entrada

El escaneo se tarda mucho

Si la velocidad de escaneo ha disminuido, pruebe estas soluciones:

- Escanee su original a una resolución más baja, si es posible.
- Asegúrese de que la computadora cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo. Si va a escanear una imagen de alta resolución, es posible que necesite superar los requisitos mínimos. Si es necesario, aumente la memoria de su sistema.
- Si está ejecutando un programa antivirus u otro tipo de software de seguridad, excluya los archivos de TWAIN.log del monitoreo o configure el archivo TWAIN.log en solo lectura (Windows). Consulte las instrucciones de su software antivirus o de seguridad para obtener más información. El archivo TWAIN.log se guarda en los siguientes lugares:
  - **Windows XP**: C:\Documentos y configuraciones\(nombre de usuario)\Configuración local\Temp
  - **Windows (otras versiones)**: C:\Usuarios\(nombre de usuario)\AppData\Local\Temp

Tema principal: Solución de problemas de escaneo

Referencias relacionadas

Requisitos para un sistema Windows

Requisitos para un sistema Mac

Tareas relacionadas

Cómo escanear con Document Capture Pro y Document Capture

Cómo escanear con Epson Scan

Solución de problemas de escaneo en la red

Consulte las siguientes secciones para encontrar soluciones posibles a los problemas de conexión y escaneo en la red.

No puede escanear por medio de una red

El escáner no se puede conectar a un router o punto de acceso inalámbrico

Tema principal: Solución de problemas

No puede escanear por medio de una red

Si no puede iniciar el programa Epson Scan para escanear por medio de una red, pruebe estas soluciones:

- Si no puede escanear utilizando el botón de iniciar del escáner, confirme que reinició su computadora después de haber instalado el software de escaneo. Confirme que su firewall o software de seguridad no esté bloqueando el programa Event Manager. También inicie Epson Scan antes de escanear con el botón de iniciar.
- En Document Capture Pro (Windows) y Document Capture (OS X), no puede iniciar un escaneo con el botón del escáner por medio de una red inalámbrica. Inicie Epson Scan antes de escanear con el botón del escáner.
- Si va a escanear un original grande a una alta resolución, puede ocurrir un error de comunicación de la red. Intente escanear de nuevo a una resolución más baja.
- Si la comunicación de la red se interrumpió al iniciar el programa Epson Scan, salga de Epson Scan, espere unos segundos y vuelva a iniciarlo. Si no puede reiniciar Epson Scan, apague el escáner, vuelva a encenderlo y luego intente reiniciar Epson Scan de nuevo.
- Revise el ajuste de conexión y pruebe la conexión utilizando los Ajustes Epson Scan:

  Windows 8.x: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Ajustes EPSON Scan**. Compruebe que el ajuste **Conexión** esté configurado en **Red**, luego haga clic en el botón **Test**.

  Windows (otras versiones): Haga clic en o en **Inicio** > **Todos los programas** o **Programas** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **Ajustes EPSON Scan**. Compruebe que el ajuste **Conexión** esté configurado en **Red**, luego haga clic en el botón **Test**.

  OS X: Abra la carpeta **Aplicaciones**, haga clic en **Epson Software** y haga clic en **Ajustes EPSON Scan**. Compruebe que el ajuste **Conexión** esté configurado en **Red**, luego haga clic en el botón **Test**.
- Compruebe que la opción seleccionada como el **Ajuste de Timeout** en el programa Ajustes Epson Scan es tiempo suficiente para completar el escaneo por medio de una red.
- Es posible que tenga que desactivar el firewall y cualquier software antivirus en su router o punto de acceso inalámbrico.
- Si ve el mensaje "El producto de red no está disponible: Actualmente está siendo usado por un usuario.", es posible que haya ocurrido un error de comunicación entre el escáner y la computadora. Reinicie el escáner.
- Epson Scan no es compatible con redes que solamente utilizan el protocolo IPv6. Utilice Epson Scan en una red que sea compatible con el protocolo IPv4.

- Si la función Firewall está activada en Windows XP o posterior, es posible que el escáner no sea detectado por Ajustes Epson Scan. Abra Ajustes Epson Scan, haga clic en **Añadir** e ingrese la dirección IP del escáner.

Tema principal: Solución de problemas de escaneo en la red

Tareas relacionadas

Cómo iniciar un escaneo con un botón del escáner

Cómo configurar el escaneo en red

El escáner no se puede conectar a un router o punto de acceso inalámbrico

Si el escáner no puede encontrar o conectarse a un router o punto de acceso inalámbrico, pruebe estas soluciones:

- Si va a conectar el escáner por medio de Wi-Fi Protected Setup (WPS), asegúrese de pulsar el botón **WPS** del router o punto de acceso dentro de 2 minutos de haber activado la función WPS en el escáner.
- Compruebe que el escáner esté dentro del alcance del router o punto de acceso. No coloque el escáner cerca de hornos de microondas, teléfonos inalámbricos de 2,4 GHz u objetos grandes de metal, como un archivador.

  Nota: Si está utilizando un router inalámbrico de 5 GHz, configure el router para operar en modo de banda dual (2,4 GHz y 5 GHz). Consulte la documentación del router para obtener instrucciones.

- Conéctese al router o al punto de acceso a través de su computadora u otro dispositivo para comprobar si el router o punto de acceso está funcionando correctamente.
- Es posible que tenga que desactivar el firewall y cualquier software antivirus en su router o punto de acceso inalámbrico.
- Asegúrese de que no hayan restricciones de acceso, como filtros de dirección MAC, establecidas en el router o punto de acceso. Si hay restricciones de acceso, agregue la dirección MAC del escáner a la lista de direcciones del router. Para obtener la dirección MAC del escáner, revise la etiqueta localizada en la parte posterior del escáner. Después, siga las instrucciones en la documentación del router o punto de acceso para agregar la dirección a la lista.
- Si el router o punto de acceso no transmite su nombre de red (SSID), siga las instrucciones incluidas con el escáner para ingresar el nombre de la red inalámbrica manualmente.
- Si el router o punto de acceso tiene una utilidad de seguridad habilitada, determine el tipo de seguridad que esté utilizando y cualquier contraseña requerida para la conexión. Asegúrese de introducir la clave WEP o la contraseña WPA correctamente.

- Compruebe si su computadora tiene restricciones en los canales inalámbricos disponibles. Si es el caso, verifique que su punto de acceso inalámbrico esté usando uno de los canales utilizables y cambie a un canal utilizable, si es necesario.
- Si conectó su escáner a una computadora con Windows utilizando una conexión Wi-Fi directa y automáticamente seleccionó el modo punto de acceso, es posible que experimente problemas al acceder a una conexión de Internet de baja prioridad. Revise los ajustes del adaptador o de la conexión de red en el Panel de control de Windows y configure el ajuste **Métrica de Internet** a **100** para su versión de Protocolo de Internet.
- Es posible que el escáner no pueda comunicarse con una computadora con varias interfaces de red. Desactive todas las interfaces de red excepto la interfaz conectada al escáner.
- Active la función DHCP en el punto de acceso o router.
- Verifique que la dirección IP del escáner esté configurada correctamente.

Tema principal: Solución de problemas de escaneo en la red

Conceptos relacionados

Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Cómo configurar el modo de conexión Wi-Fi directa

Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Consulte las siguientes secciones si una imagen escaneada en la pantalla de su computadora tiene un problema de calidad.

La parte posterior de la imagen original aparece en la imagen escaneada

Los caracteres escaneados están borrosos

Los caracteres no se reconocen durante la conversión a texto editable (OCR)

Aparecen patrones ondulados en una imagen

Aparecen manchas o líneas en todas las imágenes escaneadas

Los bordes de la imagen escaneada se recortan

Tema principal: Solución de problemas

Tareas relacionadas

Cómo escanear con Epson Scan

La parte posterior de la imagen original aparece en la imagen escaneada

Si una imagen de la parte posterior de un original delgado aparece en la imagen escaneada, asegúrese de seleccionar el ajuste Tipo Imagen correcto para su original y seleccione el ajuste **Mejora del Texto** en Epson Scan.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Tareas relacionadas

Cómo escanear con Epson Scan

Los caracteres escaneados están borrosos

Si los caracteres en sus imágenes escaneadas están borrosos, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de no mover el escáner o el original durante el escaneo.
- Utilice el escáner en una superficie plana y estable.
- Configure estos ajustes de Epson Scan (si están disponibles) y escanee la imagen otra vez:
  - Seleccione el ajuste **Mejora del texto**.
  - Configure el ajuste **Umbral**.
  - Aumente el ajuste **Resolución**.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Tareas relacionadas

Cómo escanear con Epson Scan

Los caracteres no se reconocen durante la conversión a texto editable (OCR)

Si los caracteres en sus imágenes escaneadas no se reconocen durante la conversión OCR, pruebe estas soluciones:

- Asegure que su original esté recto en el escáner.
- Configure estos ajustes de Epson Scan (si están disponibles) e intente escanear otra vez:
  - Seleccione **Mejora del texto**.
  - Seleccione el ajuste **Tipo Imagen** correcto.
  - Configure el ajuste **Umbral**.
- Fije la resolución de escaneo entre 200 y 600 ppp.

- Si está utilizando un software OCR, consulte el manual de su software OCR para obtener información sobre ajustes adicionales.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Tareas relacionadas

Cómo escanear con OCR - Windows

Cómo escanear con OCR - OS X

Aparecen patrones ondulados en una imagen

Puede aparecer un patrón ondulado (llamado muaré) en las imágenes escaneadas de documentos impresos. Esto se debe a la interferencia producida por los diferentes pasos de la pantalla del escáner y de la pantalla de semitonos del original. Para reducir este efecto, configure estos ajustes de Epson Scan (si están disponibles) e intente escanear otra vez:

- Seleccione el ajuste **Destramado**.
- Seleccione un ajuste **Resolución** menor.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Tareas relacionadas

Cómo escanear con Epson Scan

Aparecen manchas o líneas en todas las imágenes escaneadas

Si aparecen manchas o líneas en todas las imágenes escaneadas, pruebe estas soluciones:

- Limpie el cristal del escáner.
- Calibre el escáner.

Nota: Si está escaneando una tarjeta de plástico con una superficie brillante, puede aparecer una línea en el escaneo.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Tareas relacionadas

Cómo limpiar el interior del escáner

Cómo calibrar el escáner

Los bordes de la imagen escaneada se recortan

Si los bordes de una imagen escaneada se recortan, pruebe las siguientes soluciones:

- Seleccione **Detección Automática** como el ajuste Tamaño (Epson Scan) o como el ajuste Tamaño del documento (Document Capture Pro o Document Capture).
- Modifique el área de recorte que aparece en el ajuste **Recortar márgenes para el tamaño "Auto"** de Epson Scan.
  - **Document Capture Pro (Windows)**: Seleccione **Ajustes detallados** en la ventana Escanear. Haga clic en **Configuración** y seleccione la ficha **Documento**. Modifique el área de recorte que aparece en el ajuste **Recortar márgenes para el tamaño "Auto"**.
  - **Document Capture (OS X)**: Abra el menú **Escanear** y seleccione **Muestra la pantalla de configuración de EPSON Scan**. Haga clic en el botón Escanear. Seleccione **Ajustes Principales** en la ventana Escanear. Haga clic en **Configuración** y seleccione la ficha **Documento**. Modifique el área de recorte que aparece en el ajuste **Recortar márgenes para el tamaño "Auto"**.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de la imagen escaneada

Tareas relacionadas

Cómo escanear con Epson Scan

Cómo desinstalar el software del escáner

Si tiene algún problema que requiere que desinstale y reinstale el software, siga las instrucciones para su sistema operativo.

Cómo desinstalar el software del escáner - Windows

Cómo desinstalar el software del escáner - OS X

Tema principal: Solución de problemas

Cómo desinstalar el software del escáner - Windows

Puede desinstalar y luego reinstalar el software del escáner para resolver ciertos problemas.

1. Apague el escáner.
2. Desconecte todos los cables de interfaz.

3. Realice una de las siguientes acciones para desinstalar cada uno de los programas del software de escaneo, luego siga las instrucciones en pantalla:
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control** > **Programas** > **Programas y características**. Seleccione el programa del software de escaneo y haga clic en **Desinstalar o cambiar**.
   - **Windows 7 o Windows Vista**: Abra la utilidad **Panel de control** de Windows. Seleccione **Programas y características**. (Si está utilizando la Vista clásica, seleccione **Programas** y haga clic en **Desinstalar un programa**). Seleccione el programa del software de escaneo y haga clic en **Desinstalar o cambiar**.
   - **Windows XP**: Abra la utilidad **Panel de control** de Windows. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**. Seleccione el programa del software de escaneo y haga clic en **Cambiar o quitar**.
4. Reinicie su computadora, luego consulte la *Guía de instalación* para reinstalar el software.

Nota: Si determina que la reinstalación del software del escáner no resuelve un problema, póngase en contacto con Epson.

Tema principal: Cómo desinstalar el software del escáner

Cómo desinstalar el software del escáner - OS X

En la mayoría de los casos, no es necesario desinstalar el software del escáner antes de reinstalarlo. Sin embargo, puede descargar la utilidad Uninstaller de la página de soporte técnico de Epson para desinstalar el software del escáner tal como se describe aquí.

Nota: Si determina que la reinstalación del software del escáner no resuelve un problema, póngase en contacto con Epson.

1. Para descargar la utilidad Uninstaller, visite la página de soporte de Epson en global.latin.epson.com/Soporte.
2. Seleccione la categoría de su producto.
3. Seleccione su producto.
4. Haga clic en **Controladores y Software**, localice la utilidad del desinstalador y haga clic en el botón **Descarga**.
5. Ejecute el archivo que descargó.
6. Haga doble clic en el icono **Uninstaller**.

7. En la pantalla Epson Uninstaller, seleccione la casilla de verificación para cada programa de software que desea desinstalar.
8. Haga clic en **Uninstall** o en **Eliminar**.
9. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para desinstalar el software.
10. Para reinstalar el software del escáner, consulte la *Guía de instalación* para obtener instrucciones.

Tema principal: Cómo desinstalar el software del escáner

Dónde obtener ayuda

Si necesita ayuda adicional con su producto Epson, póngase en contacto con Epson.

Epson ofrece estos servicios de soporte técnico:

Soporte por Internet

Visite la página de soporte de Epson en global.latin.epson.com/Soporte para obtener soluciones a los problemas más comunes. Puede descargar drivers y otros archivos, obtener respuestas a preguntas frecuentes y soluciones de problemas, o enviar un correo electrónico a Epson con sus preguntas.

Hable con un representante de soporte técnico

Antes de llamar a Epson para obtener asistencia, tenga a la mano la siguiente información:

- Nombre del producto
- Número de serie del producto (ubicado en una etiqueta en el producto)
- Prueba de compra (como el recibo de la tienda) y fecha de adquisición
- Configuración de la computadora
- Descripción del problema

Luego, marque uno de los siguientes números de teléfono:

País	Teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolivia*	800-100-116

País	Teléfono
Brasil	Capitales de estados y áreas metropolitanas: 4003-0376 Otras regiones: 0800-880-0094
Chile	(56 2) 2484-3400
Colombia	Bogotá: (57 1) 523-5000 Resto del país: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Ecuador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Honduras**	800-0122 Código NIP: 8320
México	México, D.F.: (52 55) 1323-2052 Resto del país: 01-800-087-1080
Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguay	009-800-521-0019
Perú	Lima: (51 1) 418-0210 Resto del país: 0800-10126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguay	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

** Marque los primeros 7 dígitos, espere el mensaje de respuesta y luego ingrese el código NIP.

Si su país no figura en la lista, comuníquese con la oficina de ventas de Epson del país más cercano. Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia.

Compra de suministros y accesorios

Puede comprar accesorios Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el distribuidor más cercano, visite la página global.latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Tema principal: Solución de problemas

Especificaciones técnicas

En estas secciones se enumeran las especificaciones técnicas de su escáner.

Requisitos para un sistema Windows
Requisitos para un sistema Mac
Especificaciones generales
Especificaciones de las dimensiones
Especificaciones eléctricas
Especificaciones ambientales
Especificaciones de la interfaz USB
Especificaciones de la interfaz de red
Especificaciones de seguridad y homologaciones

Requisitos para un sistema Windows

Asegure que su sistema cumpla los siguientes requisitos antes de utilizarlo con el escáner.

Sistema	Microsoft Windows 8.x, Windows 7, Windows Vista, Windows XP Home Edition, Windows XP Professional Edition, Windows XP Professional x64 Edition
Interfaz	Puerto USB externo (Tipo A)
Pantalla	Monitor a color con resolución de pantalla de 800 × 600 o superior, y de 24 bits (a todo color)

Tema principal: Especificaciones técnicas

Requisitos para un sistema Mac

Asegure que su sistema cumpla los siguientes requisitos antes de utilizarlo con el escáner.

Sistema	OS X 10.10.x, 10.9.x, 10.8.x, 10.7.x, 10.6.x, 10.5.8 (La función Cambio rápido de usuarios en Mac OS X no es compatible).
Interfaz	Macintosh USB

Pantalla	Monitor a color con resolución de pantalla de 800 × 600 o superior, y millones de colores

Nota: Epson Scan no es compatible con el Sistema de archivos UNIX (UFS, por sus siglas en inglés) para OS X. Instale Epson Scan en un disco o en una partición que no utilice UFS.

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones generales

Tipo de escáner	Escáner a color con alimentador de hojas A4, con escaneo simplex
Dispositivo fotoeléctrico	CIS
Píxeles efectivos	5154 × 8400 píxeles a 600 ppp
Tamaño del documento	Máximo: Hasta 8,5 × 14 pulg. (215,9 × 355,6 mm) a 600 ppp Máximo en Windows: 8,5 × 36 pulg. (215,9 × 914,4 mm) a 300 ppp o menos Máximo en OS X: 8,5 × 16,5 pulg. (215,9 × 420,1 mm) a 300 ppp o menos Mínimo 2 × 2,9 pulg. (52 × 73,7 mm); orientación vertical 3,4 × 2,1 pulg. (85,6 × 54 mm); orientación horizontal
Entrada del papel	El papel se carga con la cara mirando hacia abajo
Salida del papel	Expulsión cara abajo
Capacidad de papel	1 hoja de papel de 9 a 72 lb (35 a 270 g/m^2) de peso
Resolución de escaneo	600 ppp (digitalización principal) 600 ppp con Micro Step (subdigitalización) (hasta 300 ppp o menos para papel más largo que 14 pulg. (355,6 mm)
Resolución de salida	50 a 1200 ppp en incrementos de 1 ppp

Datos de la imagen	16 bits internos por píxel por color 1 a 8 bits externos por píxel por color
Interfaz	Un puerto USB de alta velocidad
Fuente de luz	LED RGB

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de las dimensiones

Altura	1,7 pulg. (43 mm)
Anchura	11,7 pulg. (296 mm)
Profundidad	2,7 pulg. (69 mm)
Peso (sin pilas)	1,14 lb (515 g)

Nota: Las dimensiones no incluyen las piezas salientes.

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones eléctricas

Nota: El consumo de energía varía según las condiciones de operación o si un accesorio está instalado.

Fuente de alimentación	Cuatro pilas AA alcalinas, Ni-MH o de litio
Fuente de alimentación externa	Alimentación por USB: 5 V de CC , 0,5 A Modelo de adaptador de CA opcional: SYS1319-1005

Consumo de energía	Conexión USB: En funcionamiento: 2,5 W Preparado: 1,3 W Modo de reposo: 1,3 W Apagado: 0,0125 W Conexión de red inalámbrica: En funcionamiento: 5,5 W Preparado: 3,5 W Modo de reposo: 3,0 W Apagado: 0,4 W

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones ambientales

Temperatura	En funcionamiento: 50 a 95 °F (10 a 35 °C)
	Almacenado: –13 a 140 °F (–25 a 60 °C)
Humedad	En funcionamiento: 10 a 80% HR
(sin condensación)	Almacenado: 10 a 90% HR
Condiciones de funcionamiento	Condiciones normales de oficina u hogar

Nota: No utilice el escáner bajo la luz solar directa, cerca de una fuente de luz fuerte o en un lugar muy polvoriento.

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de la interfaz USB

Tipo de interfaz	Especificaciones de bus universal en serie (USB), Revisión 2.0
Estándar eléctrico	Modo de alta velocidad (480 Mbits por segundo)

Tipo de conector	Un puerto Tipo B

Nota: Puede que el producto no funcione si está conectado a una computadora por medio de un puerto USB en un teclado o monitor, o si está conectado por medio de un cable USB largo.

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de la interfaz de red

Estándar de LAN inalámbrica	IEEE 802.11 b/g/n
Seguridad inalámbrica	WEP (64/128 bit)
	WPA-PSK (TKIP/AES); compatible con WPA2 con soporte para WPA/WPA2 personal
Banda de frecuencia	2,4 GHz
Modo de comunicación	Modo infraestructura
	Conexión Wi-Fi directa (modo de punto acceso)

Nota: El estándar de LAN inalámbrica es compatible con el estándar IEEE 802.11 b/g o IEEE 802.11 b/g/n, dependiendo del lugar de compra.

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de seguridad y homologaciones

Estados Unidos	EMC: FCC parte 15 Subparte B clase B
Canadá	EMC: CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Clase B

Este equipo contiene el siguiente módulo inalámbrico:

- Fabricante: Askey Computer Corporation
- Tipo: WLU6117-D69 (RoHS)

Este producto cumple con el Apartado 15 de las normas de la FCC y RSS-210 de las normas de IC. Epson no puede aceptar ninguna responsabilidad por cualquier incumplimiento de los requisitos de protección que sea resultado de una modificación no recomendada del producto. La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no

cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para evitar interferencias de radio al servicio autorizado, este dispositivo se ha diseñado para su uso en interiores y alejado de ventanas para proporcionar la máxima protección. El equipo (o su antena transmisora) que se instale en exteriores está sujeto a la concesión de una licencia.

Aviso para México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Modelo del producto: J361A (DS-40)

Marca: Epson

Nº de homologación: RCPEPJ314-0219-A1

Tema principal: Especificaciones técnicas

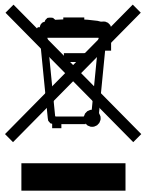
Avisos

Consulte las siguientes secciones para conocer avisos importantes acerca de su escáner.

Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina
Instrucciones importantes de seguridad
Instrucciones importantes de seguridad de las pilas
Restricciones de copiado
Lapso de tiempo predeterminado para la gestión de energía de los productos Epson
Marcas comerciales
Aviso de derechos reservados

Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina

La etiqueta de un contenedor tachado que hallará en su producto indica que este producto no se puede tirar con la basura doméstica normal. Para impedir posibles daños medioambientales o para la salud, separe este producto de otros canales de desecho para garantizar que se recicle de una forma segura para el medio ambiente. Para más información sobre las instalaciones de recolección disponibles, diríjase a las autoridades locales o al punto de venta donde adquirió este producto.



Esta información solo aplica a los usuarios de la provincia de Buenos Aires, Argentina, en concordancia con la Ley Nro. 14321 de la provincia de Buenos Aires sobre gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

Para otros países y otras localidades, por favor contáctese con su gobierno local para investigar la posibilidad de reciclar su producto.

Tema principal: Avisos

Instrucciones importantes de seguridad

Siga estas instrucciones de seguridad cuando configure y utilice el escáner:

- Lea todas estas instrucciones y siga todas las advertencias e instrucciones señaladas en el escáner.
- Coloque el escáner cerca de la computadora de forma que el cable de interfaz lo alcance con facilidad.
- No utilice el producto con las manos mojadas.
- Cuando conecte este producto a una computadora o a otro dispositivo con un cable, asegúrese de que la orientación de los conectores sea correcta. Cada conector tiene solamente una orientación correcta. Si introduce un conector de forma equivocada, puede dañar los dos dispositivos que están conectados por el cable.
- No inserte objetos en ninguna abertura, pues podrían tocar puntos de voltaje peligrosos o provocar un cortocircuito en los componentes del escáner. Existe el peligro de descargas eléctricas.
- Coloque el producto sobre una superficie plana y estable que se extienda más allá de la base del producto en todas las direcciones. Si coloca el producto cerca de la pared, deje suficiente espacio entre la parte posterior del producto y la pared para que se pueda expulsar el documento escaneado. El producto no funcionará correctamente si está inclinado en un ángulo.
- Después de reemplazar las piezas consumibles, deséchelas de forma adecuada siguiendo las reglas de sus autoridades locales. No las desmonte.
- Si observa cualquier efecto inusual como ruido, sobrecalentamiento, humo, olor, decoloración o deformación, apague el escáner inmediatamente, desconecte los cables (si los hay) y deje de utilizar el escáner.
- No someta el escáner a golpes y tampoco lo deje caer.
- No coloque o guarde el escáner al aire libre, en un automóvil, cerca de suciedad o polvo excesivo, agua, fuentes de calor o en lugares sujetos a golpes, vibraciones, condensación, altas temperaturas o humedad, luz solar directa, fuentes potentes de luz o cambios rápidos de temperatura o humedad.
- Nunca desmonte, modifique o intente reparar el escáner o un accesorio usted mismo salvo cuando se explique específicamente en este manual.

Precaución: Las ondas de radio emitidas por este producto pueden afectar adversamente el funcionamiento de aparatos médicos, aviones o dispositivos controlados automáticamente, tales como marcapasos, puertas automáticas o alarmas contra incendios. Cuando utilice este producto cerca de dichos dispositivos o dentro de una instalación médica, siga las direcciones del personal autorizado en la instalación y siga todas las advertencias y direcciones publicadas para evitar accidentes.

Alimentación USB

- No se debe colocar el cable USB en lugares donde se pueda estropear, cortar, desgastar, enredar o torcer.
- No coloque ningún objeto encima del cable USB y no coloque el cable donde se pueda pisar o aplastar. Tenga cuidado de mantener el cable USB recto en el extremo.
- Desconecte el escáner y el cable USB y póngase en contacto con un técnico cualificado si se presenta alguna de las siguientes condiciones: si ha penetrado líquido en el escáner, si el escáner ha sufrido una caída o si la carcasa ha resultado dañada, si el escáner no funciona normalmente o muestra un cambio significativo en su rendimiento. (No ajuste los controles que no figuren en las instrucciones de uso).

Tema principal: Avisos

Instrucciones importantes de seguridad de las pilas

- Utilice las pilas correctamente para evitar lesiones o incendios causados por fugas, sobrecalentamiento, explosiones, corrosión o cualquier otro daño al producto.
- Si no va a utilizar el escáner por un largo periodo de tiempo, asegúrese de retirar las pilas.
- Mantenga las pilas fuera del alcance de los niños. Si el ácido de las pilas le entra en los ojos o entra en contacto con su piel, lave inmediatamente la zona afectada con agua y busque asistencia médica. Si la pila fuera ingerida, busque asistencia médica inmediatamente.
- Si el ácido de una pila se derrama, límpielo con un paño y reemplace la pila con una nueva.
- Use pilas AA Ni-MH, alcalinas o de litio.
- No utilice pilas nuevas y viejas juntas y no mezcle pilas de diferentes tipos.
- Introduzca las pilas para que coincidan con las marcas de polaridad (+ y –).
- Retire las pilas descargadas de inmediato.
- No caliente las pilas y no las tire al fuego o al agua.
- No retire las pilas con objetos de metal como pinzas o la punta de un bolígrafo.
- Cuando vaya a deshacerse de las pilas, tape los extremos de las pilas con cinta adhesiva para evitar la combustión o explosión.
- Siga los reglamentos locales sobre la eliminación de pilas.

Tema principal: Avisos

Restricciones de copiado

Observe las siguientes restricciones para realizar un uso responsable y legal de su escáner.

Está prohibida por ley el fotocopiado de los siguientes documentos:

- Billetes bancarios, monedas, valores cotizables emitidos por el gobierno, bonos garantizados emitidos por el gobierno y valores municipales
- Sellos postales no utilizados, tarjetas postales franqueadas y otros documentos postales oficiales franqueados
- Timbres fiscales y bonos emitidos por el gobierno según el procedimiento legal

Sea prudente a la hora de copiar los siguientes documentos:

- Valores cotizables privados (títulos de acciones, títulos negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billetes de tarifa reducida, etc.
- Pasaportes, licencias de conducir, certificados médicos, tarjetas de peaje, cupones de comida, boletos, etc.

Nota: También puede estar prohibida por ley la copia de estos artículos.

Restricciones de desmontaje y decompilación

No está permitido desmontar, decompilar o intentar obtener de ningún otro modo el código fuente de cualquier programa de software incluido con este producto.

Tema principal: Avisos

Lapso de tiempo predeterminado para la gestión de energía de los productos Epson

Este producto entrará en modo de reposo después de un periodo de inactividad. El lapso de tiempo se ha fijado en la fábrica para asegurar que el producto cumpla con las normas de Energy Star sobre eficiencia de energía, y no puede ser modificado por el consumidor.

Tema principal: Avisos

Marcas comerciales

EPSON® es una marca registrada y EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado de Seiko Epson Corporation.

Mac y OS X son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE.UU. y en otros países.

App Store es una marca de servicio de Apple Inc.

Android y Google Drive son marcas comerciales de of Google Inc.

Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a todos los derechos sobre dichas marcas.

EPSON®
EXCEED YOUR VISION

Tema principal: Avisos

Aviso de derechos reservados

Quedan reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, transmitida bajo ninguna forma por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, de fotocopiado, grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. La información contenida en el presente aplica solamente a este producto Epson. Epson no se hace responsable si esta información es utilizada en otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en que incurrieren los usuarios como consecuencia de: accidente, uso inadecuado o abuso de este producto o modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o (excluidos los EE. UU.) por no seguir rigurosamente las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de diferentes accesorios o productos consumibles que no sean Productos originales Epson o Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de cualquier daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean designados como Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

La información que se incluye en el presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

Licencia del software de código abierto
Info-ZIP Copyright and License
Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor
Atribución de derechos reservados

Tema principal: Avisos

Licencia del software de código abierto

1) This product includes open source software programs listed in Section 6) according to the license terms of each open source software program.

2) We provide the source code of the GPL Programs, LGPL Programs and Apache License Program (each is defined in Section 6) until five (5) years after the discontinuation of same model of this product. If you desire to receive the source code above, contact Epson as described in the *User's Guide*. You shall comply with the license terms of each open source software program.

3) The open source software programs are WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the license agreements of each open source software program for more details, which are described in OSS.pdf on your scanner software CD.

4) OpenSSL toolkit

This product includes software developed by the OpenSSL project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/).

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

5) The license terms of each open source software program are described in OSS.pdf on your scanner software CD.

6) The list of open source software programs which this product includes are as follows.

GNU GPL

This product includes the open source software programs which apply the GNU General Public License Version 2 or later version ("GPL Programs").

The list of GPL Programs:

base-passwd-3.5.7

busybox-1.2.2.1

ifupdown-0.6.8

kernel-2.6.18

lsp-arm-versatile926ejs-2.6.18_pro500

module-init-tools-3.2pre1

mount-2.12

net-tools-1.60

netbase-4.29

psmisc-21.5

readline-libs-5.0

sysvinit-2.86

udev-0.093

udhcp 0.9.8cvs20050124-5

util-linux-2.12

usb8786

GNU LGPL

This product includes the open source software programs which apply the GNU Lesser General Public License Version 2 or later version ("LGPL Programs").

The list of LGPL Programs:

uclibc-0.9.29

libusb-libs-0.1.12

zeroconf 0.6.1-1

iksemel 1.4

Apache License

This product includes the open source software program "Bonjour" which apply the Apache License Version2.0 ("Apache License Program").

Bonjour License

This product includes the open source software program "Bonjour" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "Bonjour".

Net-SNMP license

This product includes the open source software program "Net-SNMP" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "Net-SNMP".

OpenSSL License/Original SSLeay License

This product includes the open source software program "OpenSSL toolkit" which applies the license terms of OpenSSL License and Original SSLeay License.

BSD License (Berkeley Software Distribution License)

This product includes the open source software programs which apply the Berkeley Software Distribution License ("BSD Programs").

The list of BSD Programs:

busybox-1.2.2.1

util-linux-2.12

mount-2.12

mvlutils-2.8.4

netkit-ftp-0.17

netkit-base-0.17

portmap-5beta

Sun RPC License

This product includes the open source software programs which apply the Sun RPC License ("Sun RPC Programs").

The list of Sun RPC Programs:

busybox- 1 .2.2.1

netkit-inetd-0.17

portmap-5beta

TCP Wrappers license

This product includes the open source software program "libwrap-libs-7.6" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "TCP Wrappers".

libncurses license

This product includes the open source software program "libncurses-5.4" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "libncurses".

busybox license

This product includes the open source software program "busybox- 1.2.2.1" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "busybox".

linux-ftpd license

This product includes the open source software program "linux-ftpd-0.17" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "linux-ftpd".

SHA1license

This product includes the open source software program "SHA1" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "SHA1".

ARC4 license

This product includes the open source software program "ARC4" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "ARC4".

json_parserlicense

This product includes the open source software program "json_parser" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "json_parser".

MD5license

This product includes the open source software program "MD5" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "MD5".

AESlicense

This product includes the open source software program "AES" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "AES".

Tema principal: Aviso de derechos reservados

Info-ZIP Copyright and License

This is version 2007-Mar-4 of the Info-ZIP license. The definitive version of this document should be available at ftp://ftp.info-zip.org/pub/infozip/license.html indefinitely and a copy at http://www.info-zip.org/pub/infozip/license.html.

Copyright (c) 1990-2007 Info-ZIP. All rights reserved.

For the purposes of this copyright and license, "Info-ZIP" is defined as the following set of individuals:

Mark Adler, John Bush, Karl Davis, Harald Denker, Jean-Michel Dubois, Jean-loup Gailly, Hunter Goatley, Ed Gordon, Ian Gorman, Chris Herborth, Dirk Haase, Greg Hartwig, Robert Heath, Jonathan Hudson, Paul Kienitz, David Kirschbaum, Johnny Lee, Onno van der Linden, Igor Mandrichenko, Steve P. Miller, Sergio Monesi, Keith Owens, George Petrov, Greg Roelofs, Kai Uwe Rommel, Steve Salisbury, Dave Smith, Steven M. Schweda, Christian Spieler, Cosmin Truta, Antoine Verheijen, Paul von Behren, Rich Wales, Mike White.

This software is provided "as is," without warranty of any kind, express or implied. In no event shall Info-ZIP or its contributors be held liable for any direct, indirect, incidental, special or consequential damages arising out of the use of or inability to use this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the above disclaimer and the following restrictions:

1. Redistributions of source code (in whole or in part) must retain the above copyright notice, definition, disclaimer, and this list of conditions.

2. Redistributions in binary form (compiled executables and libraries) must reproduce the above copyright notice, definition, disclaimer, and this list of conditions in documentation and/or other materials provided with the distribution. The sole exception to this condition is redistribution of a standard UnZipSFX binary (including SFXWiz) as part of a self-extracting archive; that is permitted without inclusion of this license, as long as the normal SFX banner has not been removed from the binary or disabled.

3. Altered versions--including, but not limited to, ports to new operating systems, existing ports with new graphical interfaces, versions with modified or added functionality, and dynamic, shared, or static library versions not from Info-ZIP--must be plainly marked as such and must not be misrepresented as being the original source or, if binaries, compiled from the original source. Such altered versions also must not be misrepresented as being Info-ZIP releases--including, but not limited to, labeling of the altered versions with the names "Info-ZIP" (or any variation thereof, including, but not limited to, different capitalizations), "Pocket UnZip," "WiZ" or "MacZip" without the explicit permission of Info-ZIP. Such altered versions are further prohibited from misrepresentative use of the Zip-Bugs or Info-ZIP e-mail addresses or the Info-ZIP URL(s), such as to imply Info-ZIP will provide support for the altered versions.

4. Info-ZIP retains the right to use the names "Info-ZIP," "Zip," "UnZip," "UnZipSFX," "WiZ," "Pocket UnZip," "Pocket Zip," and "MacZip" for its own source and binary releases.

Tema principal: Aviso de derechos reservados

Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor

Epson pide a todos los usuarios a ser responsables y respetuosos de las leyes de derechos de autor cuando utilicen cualquier producto Epson. Aunque las leyes de algunos países permiten la copia limitada o la reutilización de material con derechos de autor en ciertas circunstancias, estas circunstancias pueden no ser tan amplias como algunos suponen. Póngase en contacto con su asesor legal si tiene alguna pregunta acerca de la ley de derechos de autor.

Tema principal: Aviso de derechos reservados

Atribución de derechos reservados

© 2015 Epson America, Inc.

5/15

CPD-40798R1

Tema principal: Aviso de derechos reservados